



Nieuwsbrief

december 2019



Beste <<Achternaam>>>,

Kerstgroet

Graag wensen we iedereen heel mooie feestdagen en alle goeds voor het nieuwe jaar. Eerst even een adempauze voordat we het tweede decennium van deze eeuw ingaan. Voordat we ons storten op nieuwe ambities en uitdagingen.

Voor het INK wordt 2020 een enerverend jaar. Samen met NEN en hopelijk samen met u gaan we onder de noemer INK next werken aan praktische handvatten voor excellent ondernemen in de 21^e eeuw. We hopen dat we u in 2020 weer mogen ontmoeten!

INK
Ruud Stassen

Workshops INK next

'Excellent ondernemen in de 21ste eeuw'

INK en NEN gaan onder de naam 'INK next' uitwerking geven aan de belangrijkste vernieuwingen in het EFQM-Model. Tijdens zes workshops, vanaf april 2020, komen de kernthema's van het nieuwe EFQM-model en de uitwerking naar INK next, een praktisch handvat voor implementatie dat beide organisaties met en voor de markt willen ontwikkelen om 'beyond-ISO' toe te werken naar business excellence conform het nieuwe EFQM-model.



Door praktische aanpakken te ontwikkelen wil INK next de toepassing van het nieuwe EFQM-Model faciliteren. Bovendien biedt het de KAM-manager en het hoger management de kans om verder dan ISO te reiken en hun organisatie voor te bereiden op alle uitdagingen in het werkveld. In

het eerste kwartaal van 2020 wordt gewerkt aan een eerste uitwerking hiervan.

What's next? INK next workshops!

In een cyclus van zes workshops komen de kernthema's van het nieuwe EFQM-model en de uitwerking naar INKNext aan de orde. De te behandelen thema's zijn:

- o Contextanalyse, interactie in het ecosysteem
- o Leiderschap en organisatiecultuur
- o Verbinding met en waardecreatie voor belanghebbenden
- o Transformatie, innovatie en 'going concern'
- o Toekomstgerichtheid, transformatie geïnspireerd door voorspellende data
- o Verandering in organisaties

Deelname aan de workshops biedt:

- o Als eerste inzicht in de concepten van INK next
- o Mogelijkheid direct invloed uit te oefenen op de opzet van INK next
- o Kennis op de thema's die als nieuwe uitdagingen bij het bereiken van een excellente bedrijfsvoering worden gezien;
- o Topsprekers op thema's.
- o Ondersteuning van je organisatie bij het toepassen van het nieuwe EFQM-Model;
- o Kennismaking met professionals uit andere organisaties;
- o Ruimte om eigen uitdagingen te bespreken met *peers* en deskundigen

Voor wie?

Voor professionals die verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen van de kwaliteit van organisaties; karteekers van verandering. Denk aan: kwaliteitsmanagers, directeuren, lijnmanagers, strategische kwaliteits-, commercieel, HR-, beleids- of financieel managers, change agents en consultants.

Meer informatie?

Neem contact op met Ruud Stassen via r.stassen@ink.nl



Het nieuwe EFQM-model

Het nieuwe EFQM-Model is tot stand gekomen op basis van een uitgebreide survey in meer dan 40 landen. Meer dan 1.200 respondenten (waaronder een aantal leden van het INK-netwerk), ruim 60 CEO's en meer dan 20 pilot-organisaties uit de profit en de non profit sector droegen eraan bij.

[Klik hier voor meer informatie.](#)

Evenement 'Excellent ondernemen in de 21e eeuw'

Op 28 november jl. vond het NEN-INK het evenement 'Excellent ondernemen in de 21e eeuw' plaats; een feestelijke kick-off met inspirerende sprekers op het gebied van innovatie en verandermanagement. Het was tevens de aftrap voor INK next; een praktisch handvat voor implementatie dat beide organisaties met en voor de markt willen ontwikkelen om 'beyond-ISO' toe te werken naar business excellence conform het nieuwe EFQM-model.

Aan de hand van veel voorbeelden uit de praktijk boden de sprekers een goed inzicht in voorwaarden voor succesvolle innovatie en verandering. En natuurlijk... ook de bloopers kwamen aan de orde. Verandermanagers, kwaliteitsmanagers en professionals deelden ideeën over excellent ondernemen in een snel veranderende wereld. En spraken informeel tijdens de borrel waar ze zoal tegenaanlopen in hun dagelijkse werk wat innovatie, veranderen en excellent ondernemen moeilijk maakt.

LinkedIn-groep INK next

Spar met bijna 800 professionals over het ontwikkelen van organisatiekwaliteit, innovatie en verandering in de LinkedIn-groep INK next – Partner in Excellence door u hier aan te melden:

<https://www.linkedin.com/groups/63338/>

Trainingen



De training geeft u de handvatten om te groeien naar een excellente bedrijfsvoering op basis van INK / EFQM. Deelnemers verkennen hoe zij hiermee in hun organisatie aan de slag kunnen. Niet zozeer vanuit een stapsgewijze benadering, maar vanuit creativiteit.

[Meer informatie](#)

13
feb

Werken INK/EFQM-model in de praktijk

€ 1250,- (excl. btw) • Utrecht • 2 dagen (13 feb + 5 mrt)

[Meer info](#)

07
apr

Excellence beyond ISO: Van ISO 9001 naar INK/EFQM

€ 650,- (excl. btw) • Delft • 1 dag

Meer info

Nieuws van de kennispartners

Stevens Consultancy bv
Partner in organisatie-ontwikkeling



Nieuwe reeks: Academische Werkplaats De Public Auditor

Op 19 maart 2020 start op het Zijlstra Center (VU) een nieuwe reeks van de Academische Werkplaats De Public Auditor. Een unieke gelegenheid voor ervaren auditors om gedurende zes bijeenkomsten praktijkervaring te toetsen aan actuele inzichten en kennis te verdiepen.

Hoe maakt u een goede diagnose in een dynamisch en soms weerbarstig krachtenveld? Hoe maakt u gebruik van data en rapportages die soms slechts het halve verhaal vertellen? Wat zijn de ervaringen van uw collega professionals? In zes bijeenkomsten wordt u gevoed en uitgedaagd door een aantal inhoudelijke bijdragen, verzorgd door hoogleraren en docenten van het Zijlstra Center. Zij gaan met u in gesprek om actuele vraagstukken van uw organisatie te verdiepen en zullen steeds verschillende leerperspectieven aanreiken. Leermanager Ronald Stevens verzorgt enkele inhoudelijke onderdelen en is gedurende alle modules aanwezig als begeleider van de deelnemers.

De volgende thema's komen aan bod:

1. Positie van public auditing
2. Public control en riskmanagement
3. Interventievaardigheden voor auditors
4. Toezicht houden, besturen, managen
5. Board room dynamics
6. Open module, overleg met de deelnemers in te vullen.

Na afloop hebt u zich ontwikkeld tot een nog waardevoller strategisch gesprekspartner voor het bestuur en management en kunt u als public auditor meer betekenis geven aan de organisaties waarvoor u werkt.

- *Duur:* 6 bijeenkomsten van 14.00 – 20.00 uur; frequentie iedere 5-6 weken
 - *Start:* Donderdag 19 maart 2020
 - *Kosten:* € 3.300,-
 - De Academische Werkplaats staat onder leiding van dr. Ronald Stevens die gedurende alle bijeenkomsten als leermanager aanwezig zal zijn.
 - Meer informatie en inschrijven op de website van het Zijlstra Center: [klik hier](#)
-

Publicaties



[Handleiding Positie en Ambitie bepalen](#)



[Richting geven en ruimte laten, over leiderschap in organisaties](#)