



Beste <<Achternaam>>,

In het jaar waarin het INK 25 jaar bestaat wordt hard gewerkt aan vernieuwing van het denken rond kwaliteit van organisaties. Uiteraard bij het INK zelf, dat zich voorbereidt op de sprong naar INK Next. Een benadering die de balans tussen verankeren en vernieuwen zoekt. Waarin onder andere het co-creëren in netwerken een plaats krijgt ([zie workshop](#)). Maar er is meer. Binnenkort komt de Global Excellence Model Counsel met de resultaten van een wereldwijd onderzoek naar excellence modellen en EFQM is bezig met een vernieuwing van haar model. Als u zich nog niet hebt aangemeld om op de hoogte gehouden te worden van de verdere ontwikkelingen, doe dat dan [hier](#).

Ruud Stassen  
Counsel INK



---

Workshop



*Partner in Excellence*

20 juni 2019

## *Workshop: 'Co-creëren in netwerken'*

Ambities waarmaken vergt steeds vaker samenwerking tussen mensen uit verschillende organisaties. Relaties bouwen, sturen op gezamenlijke ambitie, procedures hanteren die organisatiegrenzen overbruggen en het normaal vinden om elkaar op te zoeken. In deze workshop worden de succesfactoren voor het co-creëren in ketens en netwerken geïllustreerd aan de hand van praktijkvoorbeelden. Ook uw eigen case komt aan bod. Een mooie gelegenheid om samen met partners te verkennen hoe u samenwerking kunt inrichten. Tevens is een scan beschikbaar om reeds bestaande samenwerkingen te evalueren.

Datum en tijd: 20 juni van 13.00 uur tot 17.00 uur

Locatie: Landgoed Groot Kievitsdal, Baarn

Kosten: € 295

**INSCHRIJVEN**

## Trainingen

### **Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement**

U wilt een gedegen aanpak ontwikkelen voor kwaliteitsmanagement in uw organisatie.

[Lees meer](#)

### **Werken met het INK-managementmodel en het INK-jaarplan**

De discussies over INK-next maken duidelijk dat de omgeving van organisaties ingrijpend verandert.

[Lees meer](#)

U wilt zich kwalificeren als INK/EFQM-assessor, of in staat zijn het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback, en ontwikkelkader voor organisaties te gebruiken.

[Lees meer:](#)

*Lees meer over de:*

[INK QuickScan](#),  
[Kwaliteitsscan](#),  
[Service Excellence scan](#)  
[Lean-INK scan](#)  
[Scan Keten- en netwerksamenwerking](#)

---

Voor actuele data bezoek onze website of klik [hier](#)

---

Nieuws van de kennispartners

The logo for rjnconsult, featuring the word 'rjnconsult' in a dark red, serif font. The 'r' and 'j' are lowercase and connected, while 'nconsult' is in a slightly larger, uppercase serif font.

## **Diversiteit en persoonsprofielen: Waarom leidt de dynamiek in de Raad steeds weer tot verrassingen?**

Toezichthouden anno 2018 vraagt meer dan de traditionele functionele verdeling op inhoud tussen de samenstelling van de verschillende leden.

- Heeft u al eens gekeken naar de verschillende persoonsprofielen van de leden?
- Zijn deze complementair aan elkaar?
- Weet u waar uw allergie bij de andere leden zit?
- Of waarom de dynamiek in de raad toch telkens weer tot verrassingen leidt?

Met het toekennen van persoonsprofielen als 'bij-de-les-houder', 'uitdager', 'disciplineerder' en 'bruggenbouwer' wordt de wijze van omgang met elkaar ineens beter verklaarbaar. Bovendien krijgt de RvT/RvC scherp zicht op de dimensies/rollen waar zij extra waarde kan en moet toevoegen richting bestuurder(s).

[Lees het artikel >>](#)



---

# Northedge



Op 15 april jl. is Peter Noordhoek, directeur van Northedge B.V. en o.a. eerste kennispartner van het INK, aan de Universiteit Tilburg gepromoveerd op het onderwerp 'Trusting Associations. A Surgent Approach to Quality Initiatives in Associations'. In de studie wordt onder meer aan de hand van praktijkcases beschreven hoe kwaliteitsdenken kan worden toegepast en concreet vorm kan krijgen via bijvoorbeeld 'inductieve vormen' van intercollegiale toetsing. Daarnaast wordt heel fundamenteel gekeken naar de ontwikkelingen in het denken over kwaliteit. Hij zoekt de toekomst van kwaliteitszorg op het snijvlak van wantrouwen en irrationaliteit; dus daar waar de weerstanden het grootste kunnen zijn en vragen om een 'politiek van kwaliteit'. Hij laat daarbij zien dat het wel degelijk mogelijk is om bijvoorbeeld de leden van een branche- of beroepsverenigingen mee te krijgen in een concrete kwaliteitsactie.

Voor meer informatie: Peter Noordhoek, [dnp@northedge.nl](mailto:dnp@northedge.nl)



## Inspirerend intern auditen

Hoe maak je als kinderopvangorganisatie van de interne audit een krachtige tool voor continue kwaliteitsverbetering? Forte Kinderopvang ging er mee aan de slag. Het resultaat: kruisbestuiving tussen

medewerkers, een scherpe visie op kwaliteit en concrete verbeteracties.

Lees verder in [dit artikel](#).

Pm'ers auditeren en werken aan visieontwikkeling

# Inspirerend intern auditen

Hoe maak je als kinderopvangorganisatie van de interne audit een krachtige tool voor continue kwaliteitsverbetering? Met als gewenst resultaat: kruisbestuiving tussen medewerkers, een scherpe visie op kwaliteit, en concrete verbeteracties. Forte Kinderopvang ging er mee aan de slag en is er enthousiast over.

👤 Susan Goudsblom en Pieter Wolswinkel

📍 Istock

**B**elangrijk bij de interne audit is samen te spreken over de kwaliteit van de opvang, te ontdekken waar een locatie in uitblinkt en wat de aandachtspunten zijn. Dit stimuleert het verbetervermogen van een team. Tijdens de audit benoemen pm'ers verbeteringen die zij wenselijk of nodig vinden. Op deze manier ontstaat bij medewerkers meer eigenaarschap voor verbetering van kwaliteit, maar ook enthousiasme en betrokkenheid. Er zijn vijf succesfactoren voor de 'inspirerende audit'. Door deze in te zetten, maak je van de interne audit (weer) een krachtig instrument voor kwaliteitsverbetering.

## 1. Voer een open dialoog

Een open gesprek over de kwaliteit van opvang; daar draait het om bij

een interne audit. Medewerkers weten zelf het beste wat er kan verbeteren, maar de uitdaging is om deze kennis optimaal te benutten. Vaak lukt dit niet door te auditeren aan de hand van een standaardvragenlijst. Dit geeft snel het gevoel van een 'overhooring', waardoor de auditte geneigd is om fouten te bedekken en de auditor moet zwoegen om uit te vinden waar de verbeterkansen liggen. Het is veel interessanter én leuker om

en kan je samen ontdekken op welke punten het team wil of moet ontwikkelen.

Tip 1: Ga in gesprek aan de hand van een concreet en visueel overzicht van kwaliteit.

Forte Kinderopvang heeft hier inmiddels goede ervaringen mee. Zij hebben de 'Auditwijzer' ontwikkeld die visueel de belangrijkste aspecten van kwaliteit van een locatie laat zien

## Door de pm'er als auditor in te zetten stimuleer je visieontwikkeling op kwaliteit

met medewerkers echt in gesprek te gaan over hoe zij een hoge kwaliteit opvang leveren. Bespreek waar het team in excelleert en wat de uitdagingen zijn. Zo ontstaat er vertrouwen

door de mate waarin er invulling wordt gegeven aan pedagogische kwaliteit en de kernwaarden van Forte. In de 'Auditwijzer' is dit uitgewerkt door de pedagogische kwaliteit te de-



Copyright © 2019 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

