



Beste <<Achternaam>>,

U wilt een krachtige impuls geven aan de kwaliteit van uw organisatie, of aan de samenwerking met ketenpartners. Hoe pakt u dat aan? Wat is uw startpositie? Waar liggen prioriteiten? Het INK biedt met twee scans de mogelijkheid om snel inzicht te krijgen in organisatiekwaliteit en in samenwerken in ketens en netwerken. De Kwaliteitsscan bevat de essentie van het INK/EFQM-model in ruim 50 vragen. Uitstekend middel om een dialoog over verbetering en vernieuwing in gang te zetten. De Scan Keten- en netwerksamenwerking stelt partners in staat om hun samenwerking te evalueren aan de hand van een neutraal diagnose-instrument.

Lees meer over: [Kwaliteitsscan](#) en [Scan Keten- en netwerksamenwerking](#)

Ruud Stassen
Counsel INK



Trainingen

**Oriëntatiebijeenkomst
Kwaliteitsmanagement**

**Werken met het
INK-managementmodel
en het INK-jaarplan**

De discussies over INK-next maken

U wilt een gedegen aanpak ontwikkelen voor kwaliteitsmanagement in uw organisatie.

[Lees meer](#)

duidelijk dat de omgeving van organisaties ingrijpend verandert.

[Lees meer:](#)

INK/EFQM Assessor
officiële EFQM European
Assessor Training

Scans

U wilt zich kwalificeren als INK/EFQM-assessor, of in staat zijn het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback, en ontwikkelkader voor organisaties te gebruiken.

[Lees meer:](#)

Lees meer over de:

[INK QuickScan](#),
[Kwaliteitsscan](#),
[Service Excellence scan](#)
[Lean-INK scan](#)
[Scan Keten- en netwerksamenwerking](#)

Voor actuele data bezoek onze website of klik [hier](#)

Nieuws van de kennispartners

rijnconsult

**Hoe maak je optimaal gebruik van je capaciteiten, je plezier en energie?
Nu gratis coaching voor 45plussers!**

In het kader van een leven lang leren, vitaal en gelukkig aan het werk zijn en blijven, biedt de overheid aan werkende (min. 12 uur per week) 45-plussers een subsidie aan voor een 3-tal gesprekken. In combinatie met onze loopbaanscan of loopbaanassessment biedt het traject je een mooie basis om je nieuwe loopbaanstappen goed in kaart te brengen.

Maak je eigen ontwikkelplan en ontdek je loopbaanmogelijkheden:

<https://www.rijnconsult.nl/kennis/loopbaantraject-met-gratis-coaching-voor-45plus>



Northedge



Op 15 april is het zover: dan gaat Peter Noordhoek zijn proefschrift verdedigen aan de Universiteit Tilburg onder de titel "Trusting Associations. A Surgent Approach to Quality Initiatives in Associations".

Zoals de titel al weergeeft, gaat het over kwaliteitsinitiatieven in (branche- en beroeps-) verenigingen. De dissertatie wil ook een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van het denken over kwaliteit. Als eerste kennispartner zijn de ervaringen met het INK-gedachtegoed ruim verwerkt, maar nu aangevuld voor situaties die zich kenmerken door de combinatie van wantrouwen en irritationaliteit zoals die in crisissituaties naar boven komen. Ook daar is een benadering voor.

Meer weten? Een prikkelende lezing krijgen? Mail naar: info@northedge.nl.



Gebruik de ESF subsidie voor werkbelevingsonderzoek door Flycatcher

Iedere HR-professional weet dat het belangrijk is dat zowel jonge als oudere medewerkers gedurende hun loopbaan gezond en productief blijven werken. Daarom staat duurzame inzetbaarheid van medewerkers bij veel organisaties hoog op de beleidsagenda.

Van 8 april t/m 12 april kunnen bedrijven een aanvraag indienen voor de ESF subsidie Duurzame Inzetbaarheid, deze creëert maximaal € 12.500,- extra budget voor projecten binnen dit thema. Het werkbelevingsonderzoek van Flycatcher komt aanmerking voor de ESF subsidie.

Meer weten: <https://werkbeleving.flycatcher.eu/Home/Actueel>



Succesvolle afronding assessor training door Flow+

Flow+ richt zich op het ondersteunen van ondernemers en hun onderneming in het MKB. Daarbij vormt het INK-EFQM raamwerk een belangrijk instrument om vanuit een integrale aanpak klanten van advies te voorzien.

Ten einde deze kwaliteit te borgen zijn alle Flow+ coaches getraind als EFQM assessor.

Recentelijk werd deze training onder leiding van Ruud Stassen succesvol afgelegd door Flow+ coaches Lonney Geris, Marlies Vervoordeldonk, Suzan van der Loo en Jeroen Beckers.



BPM Maturity: hoe horizontaal is uw organisatie?

Een horizontale of procesgerichte organisatie leidt op veel gebieden tot betere resultaten. Horizontaal organiseren leidt tot hogere kwaliteit, snellere doorlooptijden, minder verspilling en tevreden klanten. Dit vereist in veel gevallen heroverweging van de structuur en cultuur van een organisatie om al deze elementen tot een samenhangend geheel te brengen. Met het BPM Maturity model kunnen organisaties zien op welk niveau van organisatieontwikkeling zij zich bevinden en waar kansen liggen.

INK als u op zoek bent naar ...



Copyright © 2019 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

