



Beste <<Achternaam>>,

Het broeit is de wereld van kwaliteit en organisatieontwikkeling. Stelsels worden onder de loep genomen, toetsingskaders geactualiseerd, de hoeveelheid papierwerk teruggedrongen, het vak weer centraal gezet. Enorme stappen voorwaarts, als het lukt. Maar is dit de essentie? Hoe komt het dat je soms een organisatie binnenstapt en meteen het gevoel hebt dat het goed zit? Dat er tegelijkertijd alertheid en vertrouwen is. Scherpte en rust. Zou dat te maken hebben met de kwaliteit van besluitvorming en samenwerking? Met overzicht en control. Met begrip voor behoeften van (alle) belanghebbenden? Belangrijke vragen om een sprong naar 'the next level' te maken.

Ruud Stassen  
Counsel INK



---

## Trainingen

**Oriëntatiebijeenkomst  
Kwaliteitsmanagement**

U wilt een gedegen aanpak  
ontwikkelen voor

**Werken met het  
INK-managementmodel  
en het INK-jaarplan**

De discussies over INK-next maken  
duidelijk dat de omgeving van

kwaliteitsmanagement in uw organisatie.

[Lees meer](#)

organisaties ingrijpend verandert.

[Lees meer:](#)

**INK/EFQM Assessor**  
officiële EFQM European  
Assessor Training

**Scans**

U wilt zich kwalificeren als INK/EFQM-assessor, of in staat zijn het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback, en ontwikkelkader voor organisaties te gebruiken.

[Lees meer:](#)

*Lees meer over de:*

[INK QuickScan](#),  
[Kwaliteitsscan](#),  
[Service Excellence scan](#)  
[Lean-INK scan](#)  
[Scan Keten- en netwerksamenwerking](#)

---

Voor actuele data bezoek onze website of klik [hier](#)

---

## Nieuws van de kennispartners

**Flow+**

### **Spelenderwijs het INK model leren kennen, kan dat?**

Onlangs stapten een tiental ondernemers en bestuurders in de rol van interim bestuurder bij "The Management Challenge". De organisatie vond plaats door Flow+, kennispartner van het INK, in samenwerking met Edwin de Vos.



### **Managementteam van een fietsenfabriek**

Tijdens The Management Challenge kropen de aanwezigen in de huid van een managementteam van een oer-Hollandse fietsenfabriek. De setting: de Raad van Commissarissen had besloten in te grijpen door het binnenhalen van een geheel nieuw managementteam met als doel om met vernieuwd elan de onderneming weer naar het juiste niveau van excellentie te verkrijgen. Het vers benoemde managementteam kreeg daarbij de opdracht om met een aantrekkelijke visie, missie en strategie op de proppen te komen. [Lees verder](#)

Ook geïnteresseerd? Neem contact met ons op via [www.info@flowplus.nl](mailto:www.info@flowplus.nl) of 040-2409418.



### **Start de verbetermotor!**

Van uitvoerende teams in de dienstverlening wordt steeds meer verwacht. Naast de 'reguliere' uitvoering van taken, worden verantwoordelijkheden steeds meer bij de uitvoering belegd. Zij monitoren de werkzaamheden, zorgen voor de aansturing (zelforganisatie) en nemen steeds meer ondersteunende taken op zich, zoals werving en selectie van nieuwe collega's (ontstaffing).

Daar komt nog bij dat uitvoerende teams doorlopend de eigen werkzaamheden moeten evalueren en verbeteren. Hoe kunnen uitvoerende teams daarvoor zorgen? Vanuit deze vraag ontwikkelde BPM consult een structuur voor effectiever verbeteren.

Klik [hier](#) om het artikel te lezen.



---

## SE Scheurkalender 2019

De Service Excellence Scheurkalender helpt organisaties een jaar lang elke dag te werken aan excellente klantgerichtheid. Naast 365 pakkende quotes over excellente klantgerichtheid vind je op de achterzijdes wekelijks best practices, YouTubetips, klantbelevingsquizvragen, Thank You Notes en Service Excellence-checkvragen.

[Bekijk hier het inlijkexemplaar.](#)

[Meer informatie / bestellen.](#)

---

---



# iNK als u op zoek bent naar ...

---



Copyright © 2019 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)



