



Beste <<Achternaam>>,

Mogen we er even bij komen zitten? En even met je meekijken? Het is de startvraag van een INK-assessor. De houding waarmee hij zijn rol vervult. In 2018 heeft het INK weer een aantal assessments mogen uitvoeren. Toegesneden op een specifieke organisatievraag. Het evalueren van een strategische keuze, of de implementatie van beleid. Situaties waarin betrokkenen vaak verschillend aankijken tegen wat er is bereikt. Op zoek zijn naar een 'second opinion'. Een frisse blik. Suggesties op basis van brede ervaring. Het bespreekbaar maken van hardnekkige vraagstukken. INK-assessors voelen zich vrij om aan te sluiten op de vraag van de organisatie. Het model fungeert als 'denkraam'. Minder toetsingskader, meer opbrengst. Opgeleid worden als assessor? Zie trainingsinformatie in deze nieuwsbrief.

Meer weten over INK-assessments?

Neem contact op via [ink@ink.nl](mailto:ink@ink.nl), of Ruud Stassen 06-53407475.

Ruud Stassen  
Counsel INK



---

Trainingen

### Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

U wilt een gedegen aanpak ontwikkelen voor kwaliteitsmanagement in uw organisatie.

[Lees meer](#)

### Werken met het INK-managementmodel en het INK-jaarplan

De discussies over INK-next maken duidelijk dat de omgeving van organisaties ingrijpend verandert.

[Lees meer:](#)

### INK/EFQM Assessor officiële EFQM European Assessor Training

U wilt zich kwalificeren als INK/EFQM-assessor, of in staat zijn het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback, en ontwikkelkader voor organisaties te gebruiken.

[Lees meer:](#)

### Scans

*Lees meer over de:*

[INK QuickScan](#),  
[Kwaliteitsscan](#),  
[Service Excellence scan](#)  
[Lean-INK scan](#)  
[Scan Keten- en netwerksamenwerking](#)

---

Voor actuele data bezoek onze website of klik [hier](#)

---

## Nieuws van de kennispartners



---

### SE Scheurkalender 2019

De Service Excellence Scheurkalender helpt organisaties een jaar lang elke dag te werken aan excellente klantgerichtheid. Naast 365 pakkende quotes over excellente klantgerichtheid vind je op de achterzijdes wekelijks best practices, YouTubetips, klantbelevingsquizvragen, Thank You Notes en Service Excellence-checkvragen.

[Bekijk hier het inlijfexemplaar.](#)

[Meer informatie / bestellen.](#)



bpm  CONSULT

# 10 **BPM Trends 2019**

Als vakliefhebbers hebben wij oog voor innovaties die de ontwikkelrichting van business processen aangeven. Deze innovaties laten u de toekomstige wensen van gebruikers zien, en geven u de gelegenheid een voorsprong te pakken in 2019.

## 1. Duurzaamheid wordt leidend organisatieprincipe

Energie-neutraal, CO2-reducties, Lean & green, kringlooeconomie. De maatschappelijke roep om duurzaam en verantwoord te ondernemen wordt steeds groter.

## 3. Ketenverantwoordelijkheid accelereert



## 5. Van analyseren naar inspireren

Het managen van processen maakt een cruciale kentering door. Van een analytisch instrumentarium voor organisatieverbetering naar een verbinding-legger tussen hoofd, hart en handen.

Als vakliefhebbers hebben wij oog voor innovaties die de ontwikkelrichting van business processen aangeven. Deze innovaties laten u de toekomstige wensen van gebruikers zien, en geven u de gelegenheid een voorsprong te pakken in 2019.

Download de [BPM Trends 2019](#) nu!

Veel leesplezier en BPM-succes toegewenst in 2019.

# rjnconsult

## Masculien versus Feminien - there's more to it!

Onze collega's van werving- & selectiebureau Rieken & Oomen zijn al sinds de oprichting van het bureau actief in de discussie over de verschillen tussen mannen en vrouwen in topfuncties.

Maar toch zijn we, meer dan dertig jaar later, nog steeds niet veel verder in deze discussie gekomen. Onderzoek legt de vele verschillen bloot, maar welke oorzaken maken in Nederland de discussie over de verschillen tussen mannen en vrouwen in de werksituatie, zo hardnekkig? We willen meer diversiteit in de top. Maar wat zijn de mindbugs en hoe maak je er nu ook echt werk van?

Lees de whitepaper van onze Rieken & Oomen collega Karin Straus.

[Klik hier>>](#)



**iNK als u op zoek bent naar ...**



[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

