



Beste <<Achternaam>>,

Op 13 december verzorgde Rens van Loon de openingsbijeenkomst INK Next. Als voorloper op het programma INK Next dat het INK in haar jubileumjaar 2019 lanceert. Rens van Loon is Hoogleraar Dialogical Leadership aan de School of Humanities van de Universiteit van Tilburg.

In een tijd waarin debat centraal lijkt te staan, is er een grote behoefte aan dialoog waarin we inzichten delen en nieuwe mogelijkheden verkennen. In het bijzonder als we complexe problemen op ons bord hebben. Als we oordelen beter kunnen uitstellen. Als luisteren minstens zo'n belangrijke vaardigheid is als spreken. Een dialoog die recht doet aan de complexiteit en hardnekkigheid van de problemen die we willen aanpakken. Van leiders vergt dat de bereidheid afwisselend te leiden en te volgen. In verbinding met anderen en hun omgeving. Het kunnen voeren van een toekomstgerichte dialoog is dan ook een essentiële kunde bij de ontwikkeling van onze organisaties.

INK Next 2019 wordt een reis naar de toekomst, waarin deelnemers gezamenlijk bouwen aan nieuw elan voor excellence. We hopen met u nog vele dialogen te mogen voeren. Elkaars verbeeldingskracht te mogen benutten De start is gemaakt!

Het INK wenst u heel prettige feestdagen en een heel goed 2019 toe.

Ruud Stassen  
Counsel INK



*Partner in Excellence*

---

# Trainingen

## Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

### # VERNIEUWD #

U wilt een gedegen aanpak ontwikkelen voor kwaliteitsmanagement in uw organisatie. U wilt verkennen wat het INK/EFQM-model u kan opleveren. U hebt behoefte aan een eerste indruk van de kwaliteit van de organisatie op dit moment. U wilt met uw aanpak aansluiten op de prioriteiten bij het 'Verbeteren en vernieuwen' van uw organisatie. U wilt concreet weten hoe u een ontwikkeltraject kunt inrichten. Welke INK-instrumenten u daarbij kunt gebruiken. Hoe zij zich verhouden tot andere kwaliteitsbenaderingen.

## Werken met het INK-managementmodel en het INK-jaarplan

### # VERNIEUWD #

De discussies over INK-next maken duidelijk dat de omgeving van organisaties ingrijpend verandert. In deze vernieuwde training presenteren we een 'outside-in' ontwikkelingstraject voor organisaties. Gebruik makend van de inventarisatie van trends die door EFQM en INK is opgesteld. Via een omgevingsanalyse naar de bestaansredenen van de organisatie en de waarde voor belanghebbenden. Inventarisatie van ontwikkelpunten en concretisering in een (jaar)plan.

Voor actuele data bezoek onze website of klik [hier](#)

---

## Nieuws van de kennispartners



---

**Net verschenen: de SE Scheurkalender 2019**



De Service Excellence Scheurkalender helpt organisaties een jaar lang elke dag te werken aan excellente klantgerichtheid. Naast 365 pakkende quotes over excellente klantgerichtheid vind je op de achterzides wekelijks best practices, YouTubetips, klantbelevingsquizvragen, Thank You Notes en Service Excellence-checkvragen.

De eerste reacties:/recensies:

- *Ben verrast door de veelzijdigheid. Naast de dagelijkse quotes ook verwijzingen naar filmpjes, invullijstjes, quizvragen en meer.*
- *De kalender is verrijkt met tips, trics en checklists; dat maakt de Scheurkalender Service Excellence bijna een boek op zich, maar dan een die zappend is te lezen.*
- *Met de Service Excellence Scheurkalender is een vorm gekozen die op die drukke agenda inspeelt. Deze scheurkalender is eigenlijk een stoomcursus klantbeleving van een jaar. Druppelsgewijs en gedoseerd krijgen managers de gelegenheid geïnformeerd te worden over alle aspecten van klantgerichtheid en klanttevredenheid.*

[Bekijk hier het inijkexemplaar.](#)

[Meer informatie / bestellen.](#)

# INK als u op zoek bent naar ...

---



Copyright © 2018 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

