



Beste <<Achternaam>>,

Het INK ondersteunt organisaties al bijna 25 jaar bij het verbeteren van hun organisatiekwaliteit en hun prestaties. Het INK-gedachtegoed is in deze periode een aantal malen geactualiseerd. Dat is waar het INK in de komende periode - samen met de Europese zusterorganisatie EFQM - opnieuw gaat doen. Maatschappelijke en technologische trends, zoals digitalisering, duurzaamheid, verschillen tussen generaties, flexibilisering van werk, vragen om herdefinitie van het begrip 'business excellence'.

Op 20 en 28 juni zijn we met een deel van ons netwerk begonnen om trends te inventariseren die grote invloed hebben op onze organisaties. We hebben de ervaringen uit een groot aantal branches gedeeld en die gespiegeld aan wereldwijd onderzoek naar trends.

In het INK-netwerk werken we aan een nieuwe toekomstgerichte versie van het gedachtegoed. En...maken we vertaalslagen naar de praktijk. Met aanpakken die organisaties helpen de uitdagingen van morgen aan te gaan. In het najaar start een workshop-serie met de belangrijkste thema's.

Wilt u uitgebreider geïnformeerd worden, meld u dan [hier](#).



**Oriëntatiebijeenkomst
Kwaliteitsmanagement**

**Werken met het
INK-managementmodel
en het INK-jaarplan**

INK/EFQM Assessor
officiële EFQM European
Assessor Training

Voor actuele data gelieve contact op
te nemen met het INK:
ink@ink.nl of 088-12 66 888

Nieuws van de kennispartners



Tevreden medewerkers, wie wil ze niet? Maar tevredenheid alleen is niet genoeg!

Uit wetenschappelijk onderzoek en praktijkervaring blijkt steeds dat het om meer gaat: om te kunnen verbeteren en vernieuwen heeft iedere organisatie niet alleen tevreden medewerkers nodig, maar ook geïnspireerde en betrokken medewerkers.

Geïnspireerde en betrokken medewerkers:

- hebben meer plezier in hun werk;
- zijn vitaler;
- verzuimen minder;
- doen hun werk beter;
- zijn productiever;
- hebben meer oog voor de prestatie van de organisatie als geheel.

De houding en het gedrag van medewerkers hebben een grote weerslag op de kwaliteit en de beleving van uw dienstverlening en/of producten.

Kijk daarom verder dan tevredenheid en breng de hele werkbeleving in kaart!

Bezoek nu onze speciale [werkbelevingswebsite](#) of neem direct contact op met Pleun Aardening, aardening@flycatcher.nl

10 tips voor organiseren op vertrouwen

Tijdens een werkbezoek aan Aldowa hebben wij het inspirerende verhaal van [Allard Droste](#) (auteur *Semco in de Polder*) gehoord over organiseren op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid. Tipje van de sluier: Vertrouwen is gratis, plezier staat voorop en voorkom 'paddenstoel management'!

Hoe gebruikt u vertrouwen en verantwoordelijkheid in de samenwerking met medewerkers en collega's? En wat is er voor nodig om vertrouwen structureel in te bedden in uw organisatie?

Bekijk de [10 tips](#) en pluk de vruchten van organiseren op vertrouwen!



INK als u op zoek bent naar ...



Copyright © 2018 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

