



Beste <<Achternaam>>,

In uw nieuwe jaarplan of strategisch plan zijn weer uitdagende doelstellingen opgenomen. De strategie voor de toekomst is uitgestippeld. Nu komt het erop aan om van strategie tot executie te komen. Om met medewerkers te bepalen hoe uw ambities het best kunnen worden gerealiseerd. Met de belangen van belanghebbenden scherp in het vizier. Het INK-managementmodel fungeert als leidraad voor de dialoog over executie van uw strategie. Met het model borgt u de samenhang van acties. Ontdekt u hefbomen voor succes. Maakt u keuzes expliciet en kunt u vooruitgang meten. Zo stelt bijvoorbeeld OHRA een jaarplan op met behulp van het INK-managementmodel en wordt de INK-kwaliteitsscan als instrument voor evaluatie benut. PDCA gesloten!

Blijf niet steken bij het plan, ga voor het resultaat!

Voor een toelichting op het INK-managementmodel en een volledig overzicht van de INK-producten en diensten zie de brochure '[INK in de kern](#)'.





OHRA actieve gebruiker van de INK-kwaliteitsscan

OHRA voerde eind 2017 voor de tweede keer de INK-kwaliteitsscan uit. Het sluitstuk van de jaarplancycclus. Deelnemers uit verschillende geledingen van de organisatie gaven hun oordeel over de organisatie. Maurice Koopman, directeur OHRA aan het woord: *‘We kunnen zien of we de voorgenomen acties hebben opgepakt en onze ambities hebben waargemaakt. Het feit dat de scan voor de tweede keer werd uitgevoerd, maakt meting van de vooruitgang mogelijk. Het gaf enorme voldoening om te zien dat we op onderwerpen waar we echt op hadden ingezet, ook daadwerkelijk flink vooruit zijn gegaan. We benutten de scan ook om het INK-denken in de organisatie te versterken. Je maakt bewust de PDCA-cyclus rond. De samenhang tussen inspanningen en resultaten wordt toch weer even voor iedereen helder.’*

In de Monthly Business Review (MBR)-bespreking met de directie van NN Non Life wordt een rapportage op basis van het INK model vast op de agenda geplaatst om de voortgang van de sturing op strategie en de daarbij behorende parameters te volgen.

Uit de resultaten van de scan blijkt dat:

- het vertrouwen van bestuurders in OHRA fors is toegenomen (*aandachtsgebied Bestuur en financiers*);
- wederom een verbetering is bereikt in het systeem en de scores van klanttevredenheid (*aandachtsgebied Klanten en partners*);
- medewerkers meer ruimte ervaren om zelf verbeteringen door te voeren (*aandachtsgebied Medewerkers*);
- de ontwikkeling van scrum en agile technieken de flexibiliteit van de organisatie hebben vergroot (*aandachtsgebied Leiderschap*).



Het web based format van de scan maakt een korte doorlooptijd mogelijk en je kunt zoveel deelnemers betrekken als je wilt. Desgewenst kun je resultaten segmenteren voor diverse

afdelingen of functies, zodat meerdere perspectieven op de organisatie worden uitgelicht. Uiteraard waarborgt het INK de vertrouwelijkheid.

De INK-kwaliteitsscan in 6 stappen:

1. Bepaal de organisatiescope;
2. Bepaal een groep deelnemers die samen de organisatie overzien;
3. Stel vooraf vast of je verschillen in perspectief wilt analyseren door subgroepen te onderscheiden;
4. Laat de deelnemers de web based scan individueel invullen;
5. Laat een eerste analyse uitvoeren door het INK;
6. Bespreek de resultaten en vervolgacties, waarbij drie vragen centraal staan:
 - Wat zijn onze sterke punten en kunnen we die beter benutten?
 - Wat zijn gebieden voor verbetering en verdient het prioriteit die nu aan te pakken?
 - Hoe komt het dat we sommige onderwerpen zo verschillend beoordelen?

INK-kwaliteitsscan

Een mooie start van een verbeterprogramma. Managementteam en medewerkers geven hun beeld van hun organisatie via een webbased scan.

De werkelijkheid bezien vanuit meerdere perspectieven. Kern van het INK-managementmodel als leidraad. Dé basis voor een dialoog over verbeteren en vernieuwen.

Rijk aan analysemogelijkheden. Eén maand doorlooptijd.

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088- 12 66 888

Trainingen

**Oriëntatiebijeenkomst
Kwaliteitsmanagement**

Datum: 24 mei 2018
Tijd: van 13:30 tot 17:00 uur (1 dagdeel)

**Werken met het
INK-managementmodel
en het INK-jaarplan**

Datum: 14 mei 2018
Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur (2 dagdelen)

**INK/EFQM Assessor
officiële EFQM European
Assessor Training**

Datum: 28 en 29 mei 2018
Tijd: 09.00 tot 17.00 (inclusief
tussentijdse avond, 5 dagdelen)

**Neem voor meer informatie en advies
contact op met het INK via:**

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op de
bijbehorende button

Nieuws van de kennispartners



Wat betekent de nieuwe privacywetgeving voor uw processen?

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit is de grootste verandering van de regels voor het verzamelen van privacygevoelige informatie sinds de geboorte van het internet.

Deze nieuwe wetgeving heeft ook grote impact op de processen van uw organisatie. Geven uw procesontwerpen inzicht in welke gegevens u, wanneer van medewerkers en klanten uitvraagt? Heeft u ook getoetst of dit wettelijk is toegestaan? En zijn uw processen en systemen zo ingericht dat gegevens in lijn met de wettelijke bewaartermijnen worden verwijderd? Het borgen van de AVG vraagt dus om een grondige review van uw processen.

Wij denken graag met u mee hoe u de nieuwe wetgeving kunt borgen in uw processen en hoe al uw medewerkers inzicht kunnen krijgen in de consequenties van de AVG voor hun werkzaamheden.

Voor meer informatie vraag het [Pieter Wolswinkel](#)

rjnconsult



Leren als organisatie: 6 bijeenkomsten die u niet wilt missen

Welke interventies helpen u om te leren als organisatie? Wij delen onze ervaringen graag middels een aantal bijeenkomsten met ieder een eigen invalshoek. Van sprekers als Jos de Blok (Buurtzorg) en James Pries (Sociocratie 3.0 tot interactieve sessies met concrete handvaten over versneld leren en ketensamenwerking.

- 20 april 2018: [Building_\(self\)_organisations for the future](#)

- 18 mei 2018: [De dilemma's van zelforganiserende teams; hoe voorkom je een impasse?](#)
- 25 mei 2018: [Fouten maken mag niet](#)
- 01 juni 2018: [Versneld leren ontwikkelen](#)
- 15 juni 2018: [Strategierealisatie door een lerende organisatie](#)
- 29 juni 2018: [Samen leren in de keten](#)

[>> Klik hier voor meer informatie over onze events](#)



Onderzoeksbureau Flycatcher is op 22 februari 2018 officieel gecertificeerd voor ISO 27001. Deze internationaal erkende ISO norm is geheel gericht op de beveiliging van informatie en data. Het borgt de kwaliteit van de beveiliging en is een uitstekend instrument om de beveiliging te beheren en voortdurend te verbeteren. [Lees meer](#)



iNK als u op zoek bent naar ...



Copyright © 2018 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

