



Beste <<Achternaam>>,

U maakt het dagelijks mee in uw organisatie. Klanten die nieuwe wensen op tafel leggen. Partners die hoge verwachtingen hebben van de samenwerking met uw organisatie. Nieuwe toetreders op uw werkgebied die baanbrekende concepten lanceren. U staat voor de uitdaging zich met uw organisatie voortdurend aan te passen aan uw omgeving. Eigenlijk lukt dat alleen als u zicht hebt op uitgesproken en onuitgesproken wensen en behoeften van belanghebbenden. Als u een heldere kijk hebt op uw eigen ambities, kracht en mogelijkheden. Als u weet welke resultaten uw succes bepalen en welke inspanningen nodig zijn om die te bereiken.

Het INK-model biedt het kader om uw organisatie te ontwikkelen, samenhangend en integraal. Hoe u het model bij de ontwikkeling van uw organisatie kunt gebruiken leest u in de brochure '[INK in de kern](#)'. We bieden u deze brochure graag aan.



Scans

INK-kwaliteitsscan

Een mooie start van een verbeterprogramma. Managementteam en medewerkers geven hun beeld van hun organisatie via een webbased scan.

Service Excellence Scan

Is uw organisatie gericht op het creëren van een uitzonderlijke klantbeleving? De bouwstenen daarvoor zijn beschreven in het Service Excellence Model. De scan is daarop gebaseerd. Ontdek snel

De werkelijkheid bezien vanuit meerdere perspectieven. Kern van het INK-managementmodel als leidraad. Dé basis voor een dialoog over verbeteren en vernieuwen.

Rijk aan analysemogelijkheden. Eén maand doorlooptijd.

waar in uw organisatie verbeterpotentieel zit.

De Service Excellence Scan is webbased. Snelle en efficiënte manier om uw startpositie in kaart te brengen op weg een integrale aanpak.

Korte doorlooptijd en tal van analysemogelijkheden.

Scan Keten- en netwerk- samenwerking

Samenwerking in ketens en netwerken is voor steeds meer organisaties een succesfactor. Dus het is belangrijk te weten of die samenwerking *werkt*.

Onderzoek naar succesactoren vormt de basis voor de Scan keten- en netwerksamenwerking. Snel inzicht in de visies vanuit de verschillende partners. Een impuls voor verbetering en vernieuwing. Korte doorlooptijd en tal van analysemogelijkheden.

Scans

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088- 12 66 888
- of klik op de bijbehorende button



Trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Datum: 12 april 2018
Tijd: van 13:30 tot 17:00 uur (1 dagdeel)

Werken met het INK-managementmodel en het INK-jaarplan

Datum: 20 maart 2018
Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur (2 dagdelen)

INK/EFQM Assessor officiële EFQM European Assessor Training

Datum: 9 en 10 april 2018
Tijd: 09.00 tot 17.00 (inclusief)

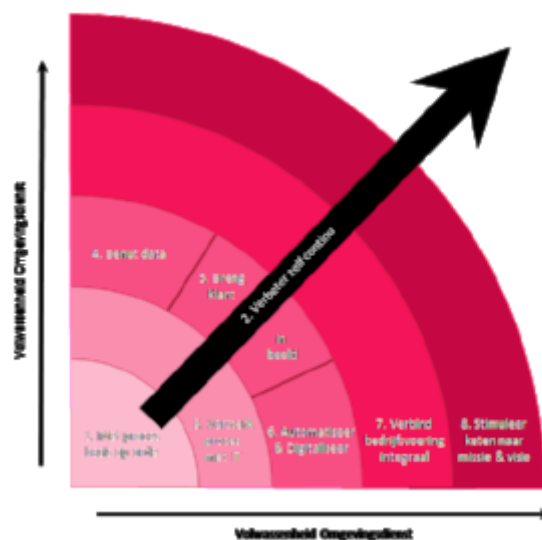
INK Service Excellence Assessor

Datum: 26 en 27 maart 2018
Tijd: 09.00 tot 17.00 (inclusief)

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op de bijbehorende button

Nieuws van de kennispartners



Omgevingsdiensten: Zet ambitie om naar realisatie

Heeft u het groeipad van jouw organisatie scherp? Laat u inspireren door de case 'Omgevingsdiensten'. Stop met losse initiatieven en inefficiënte processen. Vanuit de basis op orde naar samenwerken in de keten.

BPM Consult introduceert een BPM OD Maturity Model die omgevingsdiensten helpt in de zoektocht naar succes.

Met 8 groeifasen en bijbehorende inspiratiepaden en succesfactoren wordt inzicht gegenereerd in het wat, waarom en hoe!

Bekijk de [film!](#)

Meer informatie over het BPM OD Maturity Model? Bekijk dan ons [Vision Paper](#), of neem een kijkje op onze [OD-pagina](#).

Sparren over de uitdagingen bij uw omgevingsdienst? Bespreek het met [Johnny van de Vliert](#).

rjnconsult



Welke onderwerpen mogen niet ontbreken in het coalitieakkoord van 2018-2022?

Op 21 maart zijn er weer gemeenteraadsverkiezingen. Daarna starten in alle gemeenten de onderhandeling om tot een Coalitieakkoord te komen. Het valt te verwachten dat in alle Coalitieakkoorden wordt ingegaan op de invoering van de Omgevingswet, de verdere transformatie van het Sociaal Domein en het vergroten van de betrokkenheid van de burger. Maar er is ook een aantal minder voor de hand liggende onderwerpen die niet mogen ontbreken in het Coalitieakkoord. Rijnconsult blijkt in een serie artikelen vooruit!

[Klik hier voor de artikelen](#)



iNK als u op zoek bent naar ...



[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

