



Beste <<Achternaam>>,

Nog even en we gaan de laatste week van het jaar in.

We hopen dat u met tevredenheid terugkijkt op 2017.

En.....als u ideeën heeft over wat er in uw organisatie beter kan in 2018, dan gaan we elkaar vast zien.

Want mensen met elkaar verbinden voor betere organisaties, dat is waar het INK voor staat.

We wensen u en de uwen alle goeds in het nieuwe jaar!



INK-kwaliteitsscan

Een mooie start van een verbeterprogramma. Managementteam en medewerkers geven hun beeld van hun organisatie via een webbased scan.

De werkelijkheid bezien vanuit meerdere perspectieven. Kern van het INK-managementmodel als leidraad. Dé basis voor een dialoog over verbeteren en vernieuwen.

Rijk aan analysemogelijkheden. Eén maand doorlooptijd.

Service Excellence Scan

Is uw organisatie gericht op het creëren van een uitzonderlijke klantbeleving? De bouwstenen daarvoor zijn beschreven in het Service Excellence Model. De scan is daarop gebaseerd. Ontdek snel waar in uw organisatie verbeterpotentieel zit.

De Service Excellence Scan is webbased. Snelle en efficiënte manier om uw startpositie in kaart te brengen op weg een integrale aanpak.

Korte doorlooptijd en tal van analysemogelijkheden.

Samenwerkingsscan

NIEUW: Scan keten- en netwerksamenwerking

Samenwerking in ketens en netwerken is voor steeds meer organisaties een succesfactor. Dus het is belangrijk te weten of die samenwerking *werkt*.

Onderzoek naar succesactoren vormt de basis voor de Scan keten- en netwerksamenwerking. Snel inzicht in de visies vanuit de verschillende partners. Een impuls voor verbetering en vernieuwing. Korte doorlooptijd en tal van analysemogelijkheden.

Scans

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088- 12 66 888
- of klik op de bijbehorende button



Trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Een aanpak ontwikkelen voor kwaliteitsmanagement in de organisatie. Verkennen wat het INK/EFQM-model kan opleveren. Een eerste indruk krijgen van de kwaliteit van de organisatie op dit moment. Aansluiten op de prioriteiten bij het 'Verbeteren en vernieuwen' van uw organisatie. Weten hoe INK-instrumenten zich verhouden tot andere kwaliteitsbenaderingen.

Datum: 16 januari 2018

Tijd: van 13:30 tot 17:00 uur (1 dagdeel)

Werken met het INK-managementmodel en het INK-jaarplan

Een gedegen beeld opbouwen van de kwaliteit van de organisatie. Inzicht krijgen in sterke punten en gebieden voor verbetering. Dat inzicht laten opbouwen door managers en medewerkers zelf. Het gaat immers over hun werk. Vorm geven van het proces en kiezen van instrumenten. Meer weten over het INK-model. Dat model mogelijk ook toepassen als format voor het Jaarplan.

Datum: 25 januari 2018

Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur (2 dagdelen)

INK/EFQM Assessor officiële EFQM European Assessor Training

In staat zijn het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback-, en ontwikkelkader voor organisaties te gebruiken. Met als doel de eigen

INK Service Excellence Assessor

Het is al lang bekend dat zeventjes in een klanttevredenheidsonderzoek niet veel zeggen over de daadwerkelijke tevredenheid van klanten. Organisaties die

organisatie naar een excellent niveau te tillen, of andere organisaties van waardevolle feedback te voorzien.
Een uitdagende 'real life'-case analyseren.
Samenhang zien, verbanden leren leggen.
Helpen de belangen van de organisatie en haar stakeholders op één lijn te krijgen.
Een resultaatgerichte cultuur bevorderen.

Datum: 1 en 2 februari 2018

Tijd: 09.00 tot 17.00 (inclusief tussenliggende avond, 5 dagdelen)

een echte band met hun klanten willen opbouwen, zullen bereid moeten zijn een uitzonderlijke klantbeleving te realiseren. Datzelfde geldt in de relatie naar andere belanghebbenden van de organisatie. De bouwstenen voor zo'n uitzonderlijke klantbeleving zijn opgenomen in de Europese CEN-richtlijn 'Creating Outstanding Customer Experiences through Service Excellence'. Het INK heeft in samenwerking met de Stichting Service Excellence op basis van deze richtlijn een training INK Service Excellence Assessor ontwikkeld.

Datum: 18 en 19 januari 2018

Tijd: 09.00 tot 17.00 (inclusief tussenliggende avond, 5 dagdelen)

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op de bijbehorende button



INK als u op zoek bent naar ...



Copyright © 2017 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

