



Beste <<Achternaam>>,

Welkom op onze vernieuwde INK-website!

De INK-website is volledig vernieuwd; een nieuw logo gelanceerd. Maar dat is niet alles. Het INK-dienstenpakket is vernieuwd. Het INK-managementmodel gepositioneerd als leidraad voor de dialoog over de zaken die ertoe doen. Een ontwikkelingsgerichte dialoog, zoals u van het INK gewend bent! Er zijn nieuwe hulpmiddelen beschikbaar die deze functie van het model efficiënt ondersteunen. Het INK speelt in op uw vraag, onder andere met:

- compacte, laagdrempelige [scans](#) voor het evalueren van uw organisatie;
- een [assessment-light](#) voor het ontdekken van kansen voor de toekomst aan de hand van feedback van een team van praktijkmensen;
- [maatwerk begeleiding](#) van uw organisatie;
- een digitaal [INK-jaarplan](#);
- een aanpak voor [keten- en netwerksamenwerking](#);
- internationale [erkenning](#) van uw niveau van excellence.

Ook het INK heeft een verdere ontwikkeling ondergaan. Het INK is uw partner in excellence. Als National Partner Organisatie van de European Foundation for Quality Management (EFQM) ontsluit het INK kennis en ervaring uit heel Europa. Het INK wordt binnen EFQM als voorbeeld voor de uitvoering van strategische assessments aangehaald en initieert Europese productontwikkeling.

Het INK wil mensen inspireren om continu te werken aan verbetering en vernieuwing. Om samen met belanghebbenden te streven naar groei van waarde. Om geen genoegen te nemen met middelmaat.

Op de vernieuwde website treft u al de producten en diensten aan die wij inzetten om het partnerschap met organisaties vorm te geven. Uiteraard de nieuw ontwikkelde, maar ook het vertrouwde pallet aan publicaties, trainingen en evaluatiemethoden. Wij hopen ook u hiermee verder te mogen helpen!

Heeft u feedback voor ons? Wij horen het graag!

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op onderstaande button

Contact

Een cadeau: de Kwaliteitsscan!

Ter ere van de lancering van de nieuwe INK-website stellen wij vijf organisaties gratis in de gelegenheid de Kwaliteitsscan uit te voeren en feedback te ontvangen op de resultaten. U selecteert medewerkers die u de scan wilt laten invullen. Zij vullen de scan in. Het INK analyseert de resultaten en verzorgt een feedback-sessie.

Wil uw organisatie voor een gratis kwaliteitsscan in aanmerking komen, reageer dan [hier](#).

De eerste vijf aanmeldingen worden gehonoreerd.



Service Excellence Assessment en training Service Excellence Assessor

Steeds meer organisaties ontdekken dat ze om zich te onderscheiden naar klanten een uitzonderlijke klantbeleving moeten bieden.

Service Excellence, werken aan een uitzonderlijke klantbeleving en excellente klantgerichtheid vergt *anders* werken, *anders* kijken. Jean-Pierre Thomassen

(customerdelight.nu), Eric de Haan (Stichting Gouden Oor) en het INK hebben een Service Excellence Assessment en een training Service Excellence Assessor ontwikkeld op basis van de Europese CEN-richtlijn 'Creating Outstanding Customer Experiences through Service Excellence' (CEN TS/16680).

Voor meer informatie over de training Service Excellence Assessor en het Service Excellence Assessment en om in te schrijven kunt u contact opnemen met het INK via ink@ink.nl of 088 12 66 888.



Trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Voor degenen die verschillende kwaliteitsbenaderingen met elkaar willen vergelijken. Om een gefundeerde keuze voor de eigen organisatie mogelijk te maken.

Kosten: Kosten per deelnemer bedragen € 245,-- exclusief 21% btw, inclusief trainingsmaterialen en verblijfskosten.

Datum: 06 november 2017 (1 dagdeel)

Tijd: van 13:30 tot 17:00 uur

Locatie:

Regardz La Vie

Lange Viestraat 351

3511 BK Utrecht

www.lavieutrecht.nl

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op onderstaande button

INFO

Werken met het INK-managementmodel en het INK/EFQM-jaarplan

Natuurlijk verzorgen we dit najaar weer de training *Werken aan de organisatie met het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan*. Ook daarin staat het kijken naar kansen voorop. Praktisch aan de slag met de uitdagingen van de eigen organisatie. Werkvormen die zo in de organisatie kunnen worden toegepast. Praktische tips en een overzicht van de hulpmiddelen die rond het INK/EFQM-model beschikbaar zijn. Bijvoorbeeld de Positie en ambitiebepaling, de INK-monitor (het digitale jaarplan met follow-up monitoring) en de omgevingsanalyse die zowel bij ISO als INK het startpunt van verdere ontwikkeling is.

Kosten: Kosten per deelnemer bedragen € 695,-- exclusief 21% btw, inclusief trainingsmaterialen en verblijfskosten.

Datum: 27 november 2017 (2 dagdelen)

Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur

Locatie:

Regardz La Vie

Lange Viestraat 351

3511 BK Utrecht

www.lavieutrecht.nl

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op onderstaande button

INFO

INK/EFQM Assessor (tevens de officiële EFQM European Assessor Training)

De essentie van het INK/EFQM-model leer je het beste kennen door als een assessor naar een organisatie te kijken. Dat is precies wat we doen in de INK/EFQM-assessortraining. Deelnemers analyseren in teams een real life case. Ervaren trainers die talloze assessments hebben uitgevoerd bieden een mooie mix van theorie en praktijk.

Kosten: Kosten per deelnemer bedragen € 1.995,-- exclusief 21% btw, inclusief trainingsmaterialen, mogelijkheid tot kwalificatie als INK/EFQM-assessor en verblijfskosten (inclusief overnachting)

Datum: 11 en 12 december 2017 van 09.00 tot 17.00 (inclusief tussenliggende avond,

5 dagdelen)

Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur

Locatie:

Conferentiecentrum de Ruwenberg

Ruwenbergstraat 7

5271 AG St. Michielsgestel

www.ruwenberg.nl

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl
- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op onderstaande button

INFO

INK Service Excellence Assessor

Een real life case analyseren, zoals een assessor doet. Alle aspecten van de nieuwe Europese CEN-richtlijn 'Creating Outstanding Customer Experiences through Service Excellence' (CEN TS/16680) praktisch vertaald zien in de case. Enorm leerzaam ook als je zelf Service Excellence wilt vormgeven in je organisatie.

Zie ook: www.serviceexcellence.nu

Kosten: Kosten per deelnemer bedragen € 1.995,-- exclusief 21% btw, inclusief trainingsmaterialen, mogelijkheid tot kwalificatie als INK/EFQM-assessor en verblijfskosten (incl. overnachting).

Datum: 18 en 19 januari 2018 van 09.00 tot 17.00 (inclusief tussenliggende avond, 5 dagdelen).

Tijd: van 09:00 tot 17:00 uur.

Locatie:

Conferentiecentrum de Ruwenberg

Ruwenbergstraat 7

5271 AG St. Michielsgestel

www.ruwenberg.nl

Neem voor meer informatie en voor advies contact op met het INK via:

- email ink@ink.nl

- telefonisch via 088-12 66 888
- of klik op onderstaande button

INFO

ink

Partner in Excellence



Copyright © 2017 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

