



Beste <<Achternaam>>,

Accuâ€™s weer opgeladen? Behoeftte om de rust vast te houden en de waan van de dag geen kans te geven? Investeer dan nu in een weloverwogen ontwikkeling van uw organisatie. Een frisse oriëntatie op de kansen en mogelijkheden met behulp van de INK-kwaliteitsscan of de INK-positiebepaling. De inrichting van de nieuwe planningscyclus met behulp van de INK-monitor. Dialoog en actieve participatie van betrokkenen staan centraal. Het INK biedt steun met instrumenten en aanpakken die hun waarde al in een groot aantal organisaties hebben bewezen.

Trainingen

Training Werken met het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan

In één dag een goed beeld krijgen van de toegevoegde waarde van het EFQM/INK-model en het INK/EFQM-jaarplan. Concreet op pad geholpen worden bij de toepassing van het model en het opstellen van een jaarplan met behulp van de INK-monitor. Rijke cursusdocumentatie die helpt bij presentatie van uw aanpak in uw organisatie.

Datum: 12 september 2016, 09.00-17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via www.ink.nl/trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Verschillende benaderingen voor kwaliteitsontwikkeling op een rij gezet. Advies bij het kiezen van een passende benadering voor uw organisatie.

Datum: 6 september 2016, 13.30-17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden www.ink.nl/trainingen

Training Service Excellence Assessor

Steeds meer organisaties ontdekken dat ze -om zich te onderscheiden- een uitzonderlijke klantbeleving moeten bieden. De bouwstenen daarvoor zijn opgenomen in de Europese CEN-richtlijn "Creating Outstanding Customer Experiences through Service Excellence"™. Jean-Pierre Thomassen (customerdelight.nu), Eric de Haan (Stichting Gouden Oor) en het INK hebben op basis van deze richtlijn een training Service Excellence Assessor en een assessment ontwikkeld.

Datum: 22 en 23 september 2016 (5 dagdelen), congrescentrum De Ruwenberg, Sint Michielsgestel.

Meer informatie en aanmelden via www.ink.nl/trainingen

Training EFQM/INK-assessor; tevens formele EFQM Assessor Training

De beste manier om je de EFQM/INK-filosofie helemaal eigen te maken. Bedoeld voor degenen die zich willen kwalificeren als EFQM/INK-assessor en voor degenen die het model willen gebruiken als bedrijfskundig kader voor feedback en ontwikkeling.

Datum: 03 en 04 november 2016 (5 dagdelen), congrescentrum De Ruwenberg, Sint Michielsgestel.

Meer informatie en aanmelden via www.ink.nl/trainingen

Producten

INK-kwaliteitsscan

De kracht van het INK-managementmodel samengevat in 55 kernvragen. Digitaal ondersteund. Rijk aan analysemogelijkheden. Basis voor het opbouwen van een gezamenlijk beeld van de kwaliteit van uw organisatie. Een korte en bondige aanpak met maximaal rendement. Desgewenst breed in de organisatie in te zetten.

Meer informatie via ink@ink.nl of telefonisch op (088) 12 66 888.

Positie en Ambitiebepaling

Uitgebreide evaluatie van sterke punten en mogelijkheden voor verbetering van een organisatie. Gebaseerd op het INK-managementmodel. Inzicht in de ontwikkelingsfase waarin de organisatie zich bevindt en de daaruit voortvloeiende uitdagingen. Gerichtte aandacht voor Verbeteren en Vernieuwen. Toepassing van de Positie en Ambitiebepaling wordt uitgebreid onderwezen in de training 'Werken met het INK-managementmodel'™ op 12 september a.s.

Meer informatie via ink@ink.nl of telefonisch op (088) 12 66 888.

INK-monitor

Een 'one-page'™ jaarplan, digitaal ondersteund. Met één klik door iedereen te benaderen. In één oogopslag inzicht in de status van acties. Een krachtige methode om de PDCA-cyclus in uw organisatie te ondersteunen. Eenvoudige en eenduidige communicatie over het verbeterproces. Vertalen van plannen naar acties en resultaten.

Meer informatie via ink@ink.nl of telefonisch op (088) 12 66 888.

INK-assessment light

Het INK heeft ruime ervaring in het assisteren van organisaties. Kwaliteitsscan en de Positie en Ambitiebepaling zijn vormen van *zelfevaluatie*. Een INK-assessment light biedt feedback op de kwaliteit van de organisatie door een deskundig extern team. Korte doorlooptijd. Op basis van bestaande documentatie en een organisatiebezoek van één dag. Een prima start van de nieuwe planperiode.

Meer informatie via ink@ink.nl of telefonisch op (088) 12 66 888.

Voorlichtingsbijeenkomsten

Op 13 september a.s. vindt een voorlichtingsbijeenkomst plaats over de toepassing van de INK-monitor. Aan deze bijeenkomst zijn geen kosten verbonden. Tijd 09.30-12.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht.

Op 13 september a.s. vindt een voorlichtingsbijeenkomst plaats over het Service Excellence Assessment en de training Service Excellence Assessor. Aan deze voorlichtingsbijeenkomst zijn geen kosten verbonden. Tijd 14.00-17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht.

Aanmelden voor deze voorlichtingsbijeenkomsten kan via ink@ink.nl

INK



Copyright © 2016 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

