



Beste &lt;&lt;Achternaam>>>,

[Je wint als je verbindt!](#)

In een open organisatie, gericht op sociale innovatie, is een belangrijke rol voor kwaliteitsmanagement weggelegd. Extern georiënteerd, waardebewust, in dialoog met belanghebbenden en verbonden met de visie en de missie van de organisatie. In staat bij te dragen aan de balans tussen *borgen* en *bewegen*, tussen *verankeren* en *veranderen*.

Rond dit profiel is het programma van het INK-najaarssymposium op 19 november a.s. geformeerd: Je wint als je verbindt! Inschrijven kan via het [programma](#).

Speciaal voor de woningcorporaties wordt in deze nieuwsbrief aandacht besteed aan een nieuwe Praktijkleergang. En natuurlijk is er nieuws van de INK-kennispartners.

Vriendelijke groet,  
Ruud Stassen  
directeur INK

---

Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

[INK-najaarssymposium](#) | [INK agenda](#) | [Praktijkleergang woningcorporaties](#) |  
[The Management Challenge](#) | [Nieuws van de Kennispartners](#)

---

[\*\*Je wint als je verbindt!\*\*](#)

INK-najaarssymposium,  
19 november 2015

De Ruwenberg, St. Michielsgestel



Deze dag: Je wint als je verbindt!... succeservaringen, persoonlijke overwinningen, onverwachte resultaten en ook knelpunten natuurlijk!

---



### **INK agenda**

Trainingen, seminars, praktijkleergang en INK-najaarssymposium

#### **Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement**

14 oktober 2015, 09.00 - 12.30 uur, Regardz La Vie, Utrecht

#### **Werken met behulp van het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan**

2 november 2015, 09.00 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

#### **INK-najaarssymposium "Je wint als je verbindt!"**

19 november 2015, 9.30 - 17.15 uur, de Ruwenberg, Sint Michielsgestel

#### **Seminar: INK en de nieuwe ISO 9001:2015**

1 december, 13.30 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

#### **Praktijkleergang Woningcorporaties**

2 december, centraal in Nederland

#### **Seminar: De sprong van verbeteren naar vernieuwen**

8 december, 13.30 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

#### **INK/EFQM-assessor (omvat de officiële EAT: EFQM Assessor Training)**

(training is 2 aaneengesloten dagen, inclusief avond; 5 dagdelen)

28 & 29 januari 2016, de Ruwenberg, Sint Michielsgestel

---

**Praktijkleergang**  
**Woningcorporaties**

**Oplossend vermogen**

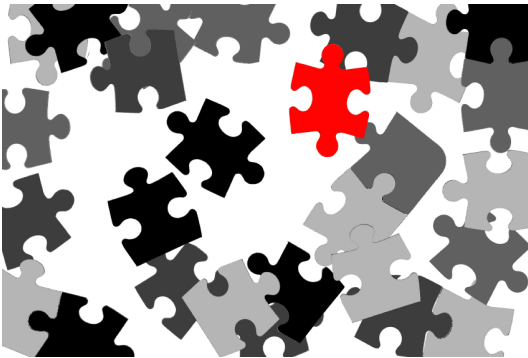
---



## **vergroten met behulp van peer review**

Het INK en BPM Consult bieden een [Praktijkleergang](#) aan gericht op het vergroten van oplossend vermogen. We putten daarvoor uit een breed scala aan methodieken, zoals Lean Management, Value Stream Mapping, Procesanalyse en Verbetermethoden, INK-managementmodel, Customer Journey-mapping, Oorzaak-gevolg analyses, et cetera. Eigen cases van de deelnemers staan centraal. Het is niet nodig dat deelnemers in hun organisatie het INK-managementmodel toepassen of voornemens zijn dat te gaan doen.

---



## **The Management Challenge** Â®

**maak spelenderwijs kennis met INK**

The Management Challenge is een serious business game voor (senior) medewerkers, (aankomende) managers, (aankomende) leidinggevend en studenten. Deze training in spelvorm gaat in op de principes van integraal management en leidinggeven. Het spel laat de deelnemers ervaren wat het belang is van gericht aandacht geven aan de organisatie en haar medewerkers.

[Lees meer](#) of neem [contact](#) op met het INK.

---

## **Nieuws van de Kennispartners**



### **Elke mening telt voor Serious Request 2015!**

Het Glazen Huis staat in december dit jaar op het Pancratiusplein in Heerlen. Zo komt een stille ramp van ver weg voor ons opeens een stukje dichterbij. Flycatcher draagt daarom graag haar steentje bij aan Serious Request 2015. De komende

maanden zullen we op diverse manieren aandacht vragen voor Serious Request. Klik [hier](#) om te lezen welke acties wij ondernemen.

---



## **Managers uit de zorg, gemeenten en interne adviseurs opgelet!**

Komende periode verrast Rijnconsult u graag met veel inhoudelijke, interactieve en veelal gratis bijeenkomsten. Een korte greep:

4 november: [Workshop Effectief adviseren](#) voor interne adviseurs

12 november: [Topclass netwerkregie](#) voor managers in de zorg

19 november: [MD-Safari in Dierentuin Amersfoort over leiderschap bij gemeenten](#)

Daarnaast geven we ook een webinar over operationeel leiderschap en hebben we in oktober een unieke bijeenkomst met internationale kunstenaars op het gebied van duurzame voeding.

[>> Meer events, informatie en inschrijven](#)

---



## **Postgraduate opleiding Public Auditing**

In januari 2016 gaat opnieuw de opleiding Public Auditing van het Zijlstra Center (VU) van start. Ervaren professionals leren interne en externe audits in te zetten als managementtool.

Hoe organiseer je audits in een publieke organisatie zo dat ze niet alleen bijdragen aan risicosignalering en verantwoordingsplicht, maar vooral ook aan ontwikkeling en verbetering van de prestaties?

Meer informatie, ook over de voorlichtingsbijeenkomsten op 13 oktober, 3 november, 23 november en 15 december en de uitgebreide downloadbare brochure, vindt u op de site van het [Zijlstra Center](#).

---



## **Excellent presteren is een keuze**

Een hoge organisatievolwassenheid is een randvoorwaarde voor een hoge kwaliteit van dienstverlening tegen de lage integrale kosten. Steeds meer organisaties realiseren zich de noodzaak van een goede balans tussen de strategie, de processen en de competenties van de medewerkers. Het kwalitatieve onderdeel van een inkoopaudit geeft inzicht in de volwassenheid van de inkoopfunctie in samenhang met alle organisatieonderdelen. Lees het volledige bericht op:

<https://www.trevian.nl/tactisch/inkoopaudit/kwalitatieve-inkoopaudit-2/>

---

INK



Copyright © 2015 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

