



Beste <<Achternaam>>,

Voor sommigen is de vakantie al begonnen, voor anderen is hij aanstaande.
Als je de agenda in de buurt hebt, noteer dan nog snel even:

- INK-najaarssymposium â€˜Je wint als je verbindt!â€™™ op 19 november
- Seminar 'Audits en Assessments als stimulerende interventie' op 21 september.

Mooie vooruitzichten voor na een prachtige zomer. We wensen jullie veel plezier.
Geniet ervan!

Vriendelijke groet,
Ruud Stassen
directeur INK



Je wint als je verbindt!

INK-najaarssymposium,
19 november 2015

De Ruwenberg, St. Michielsgestel

Zowel in de maatschappij als in de markten vinden drastische verschuivingen plaats. Er ligt een sterke druk op onze kostenniveaus. â€˜Vasteâ€™™ waarden en vertrouwde rolopvattingen staan ter discussie. Succesformules uit het verleden blijken een blok aan het been in de toekomst; hebben het einde van hun levenscyclus bereikt.

Op de grens van crisis en keerpunt staan de â€˜verbindersâ€™™ op. Uit onvrede omdat zaken niet lopen, uit vertrouwen dat het anders kan. Vanuit het besef dat meer van hetzelfde niet gaat helpen. Vanuit de overtuiging dat meer waarde ontstaat als er verbindingen worden gelegd. Nieuwe onverwachte verbindingen, of oude die in onbruik zijn geraakt.

Verbindingen soms tussen instituties, maar altijd tussen mensen. Tussen start-ups en gevestigde bedrijven. Tussen organisaties en hun klanten. Tussen de basis van de organisatie en de top. Tussen collega-organisaties en partners in de keten. Tussen publiek en privaat.

De rol van de verbinder staat centraal tijdens het INK-najaarssymposium. Praktische handvatten en talloze voorbeelden uit de praktijk. Over uitdagingen die de moeite waard zijn om aan te gaan.

Je wint als je verbindt! Welke rol wilt u zelf vervullen?

Sprekers zijn onder andere:

Jan Rotmans

Hoogleraar transitiekunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, internationale autoriteit op het gebied van transities en duurzaamheid. Oprichter van ICIS, DRIFT, URGENDA en Nederland Kantelt. Auteur van o.a. *“In het oog van de orkaan”*™ en *“Nederland Kantelt”*™.

Willemijn Maas

Oud-directeur AVRO, gaf in die functie mede leiding aan de fusie tussen AVRO en TROS.

Thans interim-manager en consultant bij o.a. USG People, Nationaal Restauratiefonds.

Arnoud Haverlag

Disrupted.vc, Rockstart Accelerator, STIKK
voorheen werkzaam bij PostNL, Marvia (PostNL) en Simplicio

Vorm

Niet alleen luisteren, maar ook doen. Korte plenaire voordrachten en actieve discussies in kleine groepen. Centrale thema's plenair en aansprekende cases in het parallelprogramma.

Datum en plaats

19 november 2015

De Ruwenberg, St. Michielsgestel

Ontvangst 9.30 uur, start programma 10.00 uur

Afsluiting met een borrel 17.00 uur.

Prijs

De deelname bedraagt € 495,- exclusief btw per persoon.

Meer informatie en mogelijkheid tot inschrijven, kunt u vinden op www.ink.nl in augustus.



21 september INK-seminar

'Audits en Assessments als stimulerende interventie, constructief evalueren van organisaties op risico's en kwaliteit'

Door **Ronald Stevens**, Stevens Consultancy, Assessment Team Leader EFQM/INK o.a. in onderwijs, veiligheidsbereik en zorg; auteur van 'Met Open Vizier', auditing als stimulerende interventie (promotie Tilburg University) en

Ruud Stassen, directeur INK, verantwoordelijk voor uitvoering van EFQM/ INK-assessments in Nederland en lid van het EFQM Technical Committee, dat training van EFQM-assessoren vorm geeft.

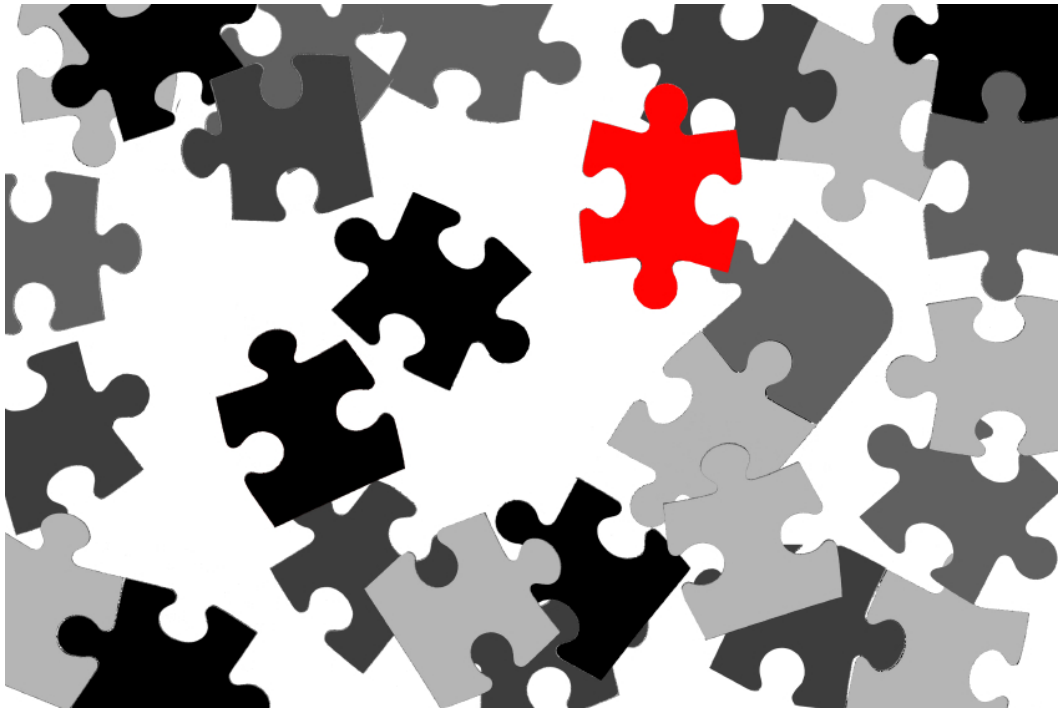
Professionals en managers die uitkijken naar de dialoog met externe assessoren. Nieuwsgierig naar de vragen die ze krijgen voorgelegd. Trots om het gesprek aan te gaan over het mooie van het vak. Met natuurlijk ook aandacht voor risico's, randvoorwaarden en taaie kwesties. Het lijkt een utopie als je het zo leest, maar is dit niet wat we het liefst zouden willen?

Als we zoveel aandacht, tijd en geld besteden aan het uitvoeren en 'ondergaan' van audits en assessments, moet het dan niet de inzet zijn om er zoveel mogelijk van te leren. Om er impulsen aan te ontleen voor het denken over missie en strategie?

Het gaat om de constructieve dialoog over de dingen die ertoe doen. Over het stellen van de goede vragen in complexe situaties. Dat is de wijze waarop INK/EFQM hun assessoren opleiden en hun assessments inrichten. Als ontwikkelingsgerichte interventies met strategische impact, waarin de 'mensch' van organisaties nadrukkelijk aan bod komt.

Dit seminar is interessant voor auditoren/assessoren die een dimensie aan hun werk willen toevoegen, voor (kwaliteits)managers die het rendement van hun assessment- en auditinspanning willen vergroten en voor degenen die namens een branche een audit/assessmentstelsel beheren en ontwikkelen, of aan het begin van de opbouw van zo'n stelsel staan.

Ronald Stevens en Ruud Stassen hebben ruime ervaring in het uitvoeren van ontwikkelingsgerichte audits en assessments, zowel in de profit als in de non profit sector. Zij begeleiden daarnaast in tal van branches de totstandkoming en doorontwikkeling van audit-, assessment- en visitatiestelsels.



The Management Challenge Â® maak spelenderwijs kennis met INK

The Management Challenge is een serious business game voor (senior) medewerkers, (aankomende) managers, (aankomende) leidinggevend en studenten. Deze training in spelvorm gaat in op de principes van integraal management en leidinggeven. Het spel laat de deelnemers ervaren wat het belang is van gericht aandacht geven aan de organisatie en haar medewerkers.

Deelnemers besturen tijdens The Management Challenge een fictieve organisatie. Nadat de teams een strategie voor de korte & lange termijn hebben gedefinieerd, gaan zij hun organisatie besturen. Hiervoor krijgen zij de beschikking over een groot aantal maatregelen. De teams spelen onderling meerdere kwartalen en jaren tegen elkaar. En flexibiliteit wordt gevraagd voor het oplossen van calamiteiten. Het systeem geeft de teams - gebaseerd op best practices van gerenommeerde (inter)nationale organisaties - feedback op de genomen maatregelen.

[Lees meer](#) of neem [contact](#) op met het INK.

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Kennismaking met de verschillende benaderingen van kwaliteitsmanagement, waaronder het INK/EFQM-model.

14 oktober 2015, 09.00 - 12.30 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

Werken met behulp van het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan (nieuwe 1-daagse training)

Inzet van het EFQM/INK-model voor verbetering en vernieuwing van uw organisatie.

5 oktober 2015, 09.00 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

INK/EFQM-assessor (omvat de officiële EAT: EFQM Assessor Training)

Gebruik van het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback- en ontwikkelkader. Kwalificatie INK/EFQM-assessor.

8 & 9 oktober 2015, de Ruwenberg, Sint Michielsgestel

(training is 2 aaneengesloten dagen, inclusief avond; 5 dagdelen)

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

Nieuws van de Kennispartners

rijnconsult

**Rijnconsult Business Review:
De blijvende waarde van lean
management; terug en vooruit
kijken**



Lean management past in een goede en rijke traditie waarin het werken aan bedrijfsprocessen centraal staat. Denk daarbij aan SixSigma, EFQM/INK, Business process reengineering en vele voorlopers. We kijken terug vanaf WOII met een overzicht van managementbenaderingen rondom bedrijfsprocessen. Deze hebben we in drie verschillende stromingen ondergebracht. Vervolgens kijken we vooruit naar de blijvende waarde van lean management, waarin we 6 ontwikkelrichtingen

zien.

Lees dit artikel over de blijvende waarde van lean en nog meer artikelen over dit thema in onze nieuwe Rijnconsult Business Review.

[Rijnconsult Business Review: Processen >>](#)

INK



Copyright © 2015 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

