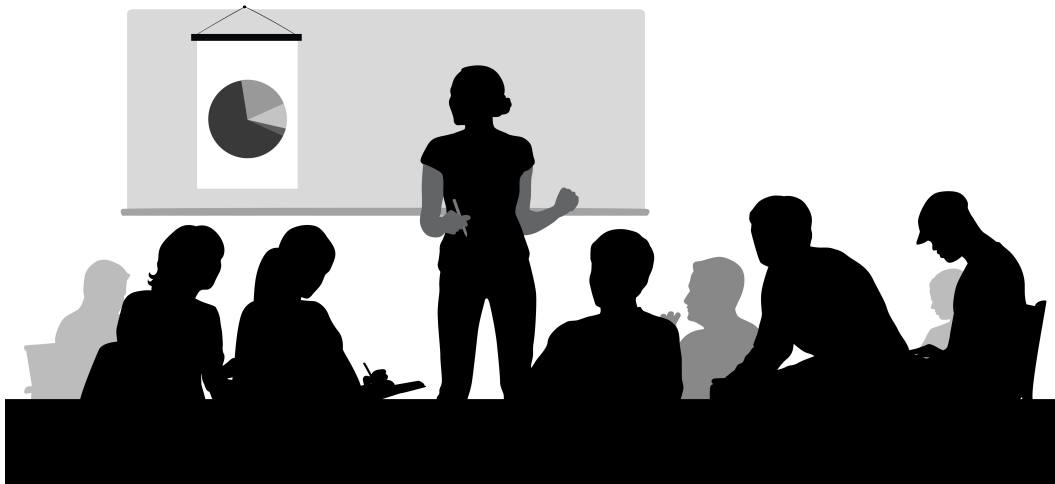




'Boostâ€™™ je organisatie!

Beste <&Achternaam>>,</p>
</div>
<div data-bbox="139 647 833 764" data-label="Text">
<p>Terwijl we aankoersen op de zomer, worden de afspraken voorbereid voor het opstellen van Jaarplannen in het najaar. Nu is dus hÃ©t moment om na te denken hoe de jaarplancyclus tot een inspirerend en baanbrekend proces kan worden omgebouwd. Een proces waarin alle aspecten van de organisatie aan de orde komen. Een proces dat recht doet aan de mens-kant van de organisatie en dat beweging creÃ«ert naar een nieuwe toekomst.</p>
</div>
<div data-bbox="139 785 845 842" data-label="Text">
<p>Het INK heeft tal van hulpmiddelen om dit doel te bereiken. Samengevat in een handzaam portfolio. Rekening houdend met de uitgangssituatie van uw organisatie. Meer weten? Neem contact op via ink@ink.nl of telefonisch op (088) 12 66 888.</p>
</div>
<div data-bbox="139 862 809 900" data-label="Text">
<p>INK-partners bieden ondersteuning op specifieke terreinen. Een aantal van hen presenteert zich in deze nieuwsbrief.</p>
</div>
<div data-bbox="139 920 268 958" data-label="Text">
<p>Ruud Stassen,
directeur INK</p>
</div>



Seminarreeks Kwaliteitsmanagement

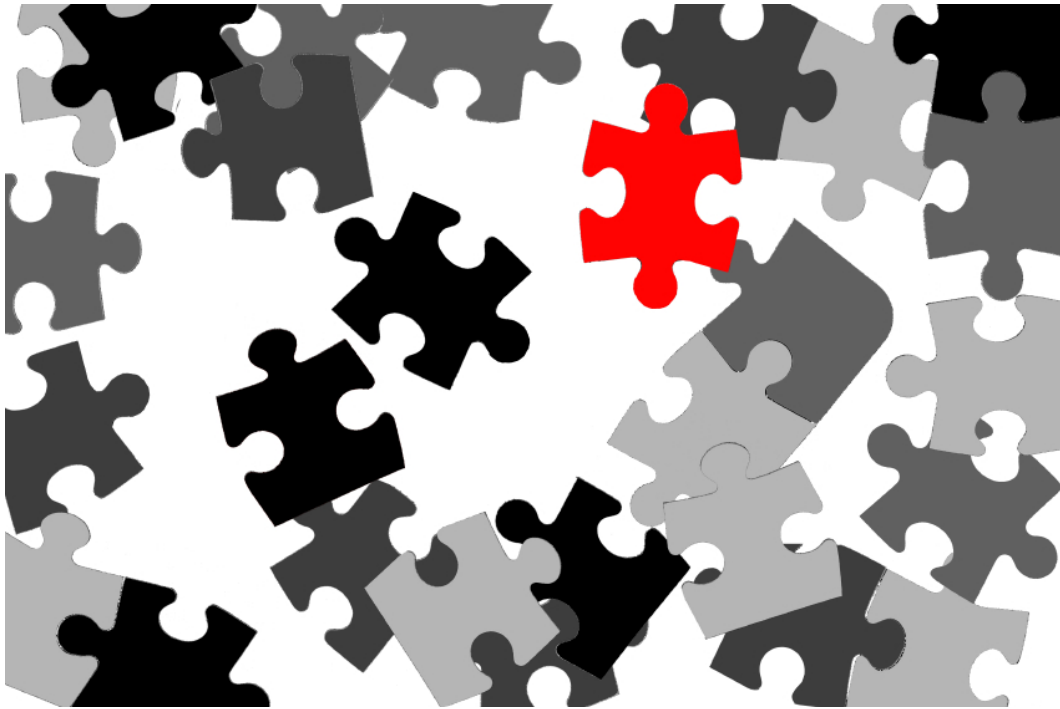
Het INK organiseert een reeks [seminars](#), gericht op essentiële vernieuwingen in Kwaliteitsmanagement.

Vier middagsessies (13.30-17.00 uur) gericht op kernthema's, locatie Regardz La Vie, Utrecht.

Praktijkgericht en interactief.

- 30 juni: Lean management en INK, een mooie match!
i.s.m. BPMConsult en Rijnconsult
- 21 september: Audits en Assessments als stimulerende interventie, constructief evalueren van organisaties op risico's en kwaliteit.
i.s.m. Ronald Stevens, Stevens Consultancy, Assessment Team Leader EFQM/INK
- 13 oktober: De sprong van verbeteren naar vernieuwen!
i.s.m. Caesar Groep
- 26 november: INK en de nieuwe ISO 9001:2015
i.s.m. Bob Alisic, lid NEN Normcommissie Kwaliteitsmanagement en ISO/TC176

[Meer informatie en mogelijkheid tot inschrijven...](#)



The Management Challenge Â® maak spelenderwijs kennis met INK

The Management Challenge is een serious business game voor (senior) medewerkers, (aankomende) managers, (aankomende) leidinggevend en studenten. Deze training in spelvorm gaat in op de principes van integraal management en leidinggeven. Het spel laat de deelnemers ervaren wat het belang is van gericht aandacht geven aan de organisatie en haar medewerkers.

Deelnemers besturen tijdens The Management Challenge een fictieve organisatie. Nadat de teams een strategie voor de korte & lange termijn hebben gedefinieerd, gaan zij hun organisatie besturen. Hiervoor krijgen zij de beschikking over een groot aantal maatregelen. De teams spelen onderling meerdere kwartalen en jaren tegen elkaar. En flexibiliteit wordt gevraagd voor het oplossen van calamiteiten. Het systeem geeft de teams - gebaseerd op best practices van gerenommeerde (inter)nationale organisaties - feedback op de genomen maatregelen.

[Lees meer](#) of neem [contact](#) op met het INK.

INK Trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Kennismaking met de verschillende benaderingen van kwaliteitsmanagement, waaronder het INK/EFQM-model.

15 juni 2015, 13.30 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

Werken met behulp van het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan (nieuwe 1-daagse training)

Inzet van het EFQM/INK-model voor verbetering en vernieuwing van uw organisatie.

22 juni 2015, 09.00 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

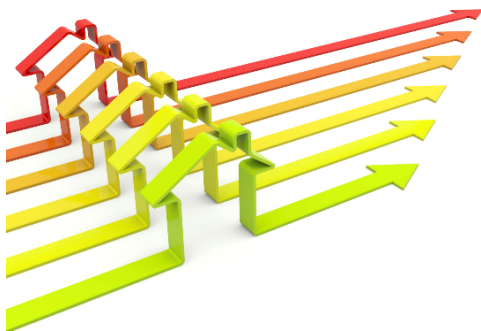
INK/EFQM-assessor (omvat de officiële EAT: EFQM Assessor Training)

Gebruik van het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback- en ontwikkelkader. Kwalificatie INK/EFQM-assessor.

4 & 5 juni 2015, de Ruwenberg, Sint Michielsgestel

(training is 2 aaneengesloten dagen, inclusief avond; 5 dagdelen)

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).



QuickScan Woningcorporaties

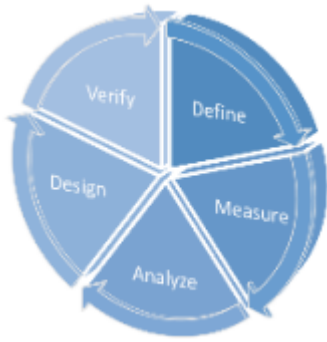
Een woningcorporatie van maatschappelijke waarde is zich bewust van haar rol, levert diensten die aandacht inspelen op de behoeften van belanghebbenden en belanghouders. Zij richt een efficiënte organisatie in, die met de ter beschikking staande middelen zoveel mogelijk maatschappelijk rendement realiseert. INK heeft samen met partners een QuickScan Woningcorporaties ontwikkeld om corporaties in staat te stellen snel prioriteiten te stellen in de verbetering en vernieuwing van hun organisatie.

[Lees meer...](#)

Nieuws van de Kennispartners



Nieuwe training Lean BPR



BPM Opleidingen heeft een 2-daagse training Business Proces Redesign ontwikkeld, gebaseerd op Design for LEAN Six Sigma. De stappen Define-Measure-Analyze-Design-Verify (DMAADV) worden behandeld en gekoppeld aan process mapping, verspillingsanalyse en verandermanagement. Praktische oefeningen maken het af. Zeer geschikt om meteen aan de slag te gaan!

Zie www.bpmopleidingen.nl/nieuws/nieuwe-training-bpr-beschikbaar.



Pleun Aardening nieuw directielid Flycatcher

Pleun Aardening (34) is met ingang van 1 mei 2015 toegetreden tot de directie van onderzoeksbureau Flycatcher.

Met de aanstelling van Pleun in de directie wordt de positie van Flycatcher verder versterkt en wordt een belangrijke stap gezet richting verdere groei. Pleun is benoemd tot Onderzoeksdirecteur en daarmee verantwoordelijk voor de verdere uitbouw van de onderzoeksafdeling. Ook zal hij de banden met onze Research Intelligence afdeling nog verder aanhalen.

Met het toetreden van Pleun, bestaat de directie voortaan weer uit twee leden: Anneke de Jongh (Algemeen directeur) en Pleun Aardening (Onderzoeksdirecteur).

Samen met het hele Flycatcher team staan wij voor jullie klaar, we gaan verder door vragen!



Aanspreken: het gat tussen governance en gedrag

Hoe moet je in hemelsnaam een goed vervolg geven aan een INK-sessie? Hoe vertaal je de aanbevelingen naar de praktijk? Het zal altijd een worsteling blijven, maar een deel van het antwoord schuilt in het woord 'aanspreken'™; het er voor

zorgen dat mensen "accountable"™ worden gehouden voor de afspraken die men heeft gemaakt. Dit is het nieuwe verantwoord en hier gaan we ons in kleine groep in verdiepen. We laten de deelnemers voelen wat met aanspreken wordt bedoeld, maar spreken ook over de structuren die beter doen aanspreken. U gaat weg met een eerste plan.

Docenten: Peter Noordhoek en Klaas Tuitjer. Voor meer informatie over deze op maandagmiddag- en avond 8 juni te houden bijeenkomst: <http://bit.ly/1aeLnTj> en lees bijvoorbeeld deze blog <http://bit.ly/1JgMZrk> of andere blogs op www.northedge.nl.

rijnconsult

Leiderschap en organisatiecultuur: 6 manieren om continu verbeteren te borgen



Sinds jaar en dag is bekend dat organisaties er niet in slagen de lean-bedrijfsfilosofie duurzaam in de genen te krijgen door louter de primaire en secundaire processen te verbeteren met behulp van de effectieve lean toolbox. Bedrijven en instellingen die zich daartoe beperken kunnen niet het stadium van volwassenheid in continu verbeteren bereiken. Daarvoor is gerichte en langdurige focus op verandering van leiderschap en organisatiecultuur onontbeerlijk. Maar hoe zorg je er nu voor dat alle medewerkers van "on organisatie, zelfs als het om een personeelsbestand van meer dan 10.000 fte in meerdere landen gaat, van "s ochtends vroeg tot "s avonds laat handelen overeenkomstig de uitgangspunten van continu verbeteren? U leest het in het volgende artikel, dat geplaatst zal worden in onze Rijnconsult Business Review, die voor de zomer uitkomt en nog meer artikelen zal bevatten over grip krijgen op de onder- en bovenstroom van processen.

[>> Artikel Leiderschap & organisatiecultuur: next step bij de implementatie van lean management](#)



Trevian brengt de inkooporganisatie naar een hoger niveau. We beschouwen inkoop als een vak en hebben specifieke kennis van zorgorganisaties en woningcorporaties. We volgen de trends in de sector en zijn bekend met de cultuur om de inkooporganisatie optimaal te ontwikkelen. Samen met onze klanten realiseren we inkoopambities.

Meer informatie op www.trevian.nl.



Copyright Â© 2015 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

