



Het bruist van nieuwe initiatieven!

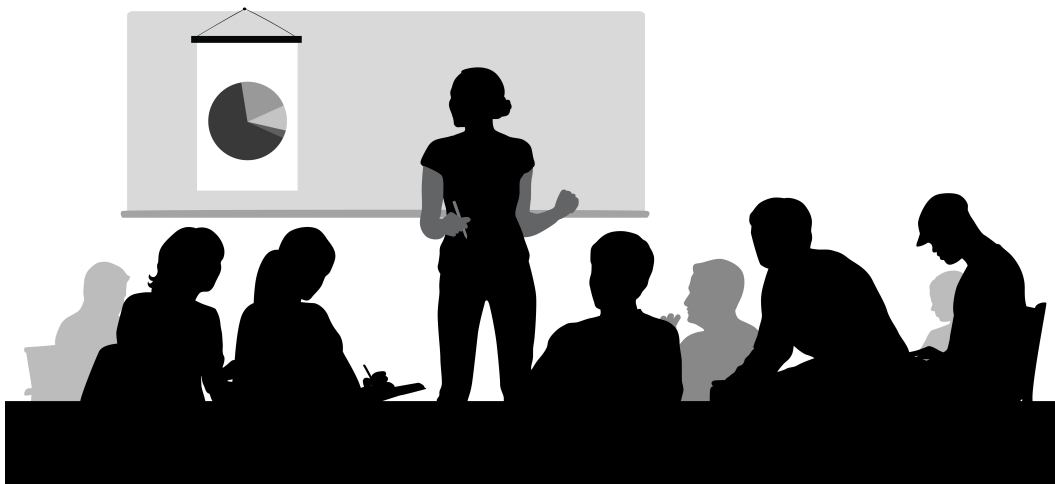
Beste <&Achternaam>,>

Wat is er veel gebeurd de afgelopen maanden:

- een nieuwe generatie INK/EFQM-assessoren werd opgeleid,
- de INK-assessments zijn nu volledig â€EFQMâ€™-proof en worden door EFQM hoog gewaardeerd,
- er werden met kennispartners nieuwe producten ontwikkeld, zoals de QuickScan Woningcorporaties,
- een seminarreeks rond vernieuwingen in kwaliteitsmanagement en
- er kwamen nieuwe partners bij met frisse inzichten en kennis!

Ruud Stassen,
directeur INK





Seminarreeks Kwaliteitsmanagement

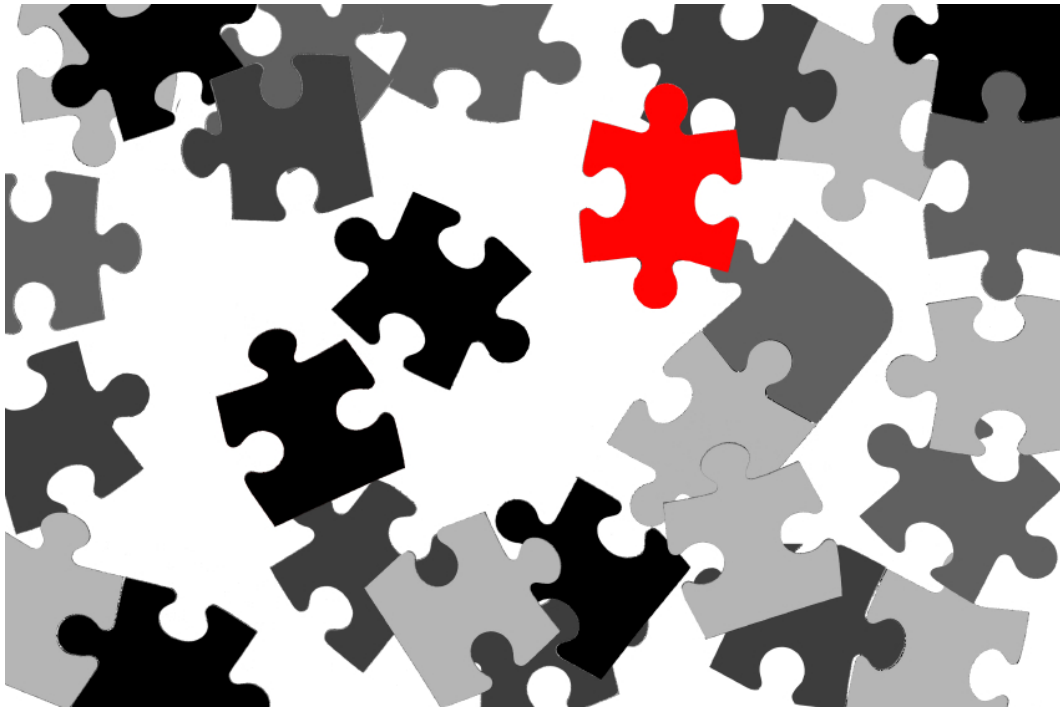
Het INK organiseert een reeks [seminars](#), gericht op essentiële vernieuwingen in Kwaliteitsmanagement.

Vier middagssessies (13.30-17.00 uur) gericht op kernthema's, locatie Regardz La Vie, Utrecht.

Praktijkgericht en interactief.

- 30 juni: Lean management en INK, een mooie match!
i.s.m. BPMConsult en Rijnconsult
- 21 september: Audits en Assessments als stimulerende interventie, constructief evalueren van organisaties op risico's en kwaliteit.
i.s.m. Ronald Stevens, Stevens Consultancy, Assessment Team Leader EFQM/INK
- 13 oktober: De sprong van verbeteren naar vernieuwen!
i.s.m. Caesar Groep
- 26 november: INK en de nieuwe ISO 9001:2015

[Meer informatie en inschrijfformulier...](#)



The Management Challenge Â® maak spelenderwijs kennis met INK

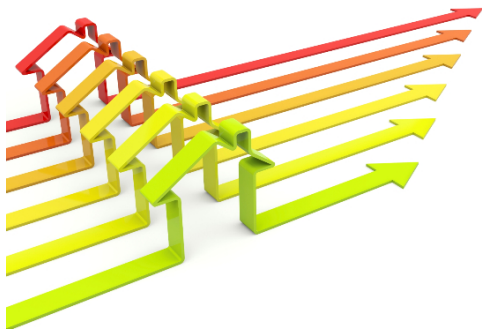
The Management Challenge is een serious business game voor (senior) medewerkers, (aankomende) managers, (aankomende) leidinggevend en studenten. Deze training in spelvorm gaat in op de principes van integraal management en leidinggeven. Het spel laat de deelnemers ervaren wat het belang is van gericht aandacht geven aan de organisatie en haar medewerkers.

Deelnemers besturen tijdens The Management Challenge een fictieve organisatie. Nadat de teams een strategie voor de korte & lange termijn hebben gedefinieerd, gaan zij hun organisatie besturen. Hiervoor krijgen zij de beschikking over een groot aantal maatregelen. De teams spelen onderling meerdere kwartalen en jaren tegen elkaar. En flexibiliteit wordt gevraagd voor het oplossen van calamiteiten. Het systeem geeft de teams - gebaseerd op best practices van gerenommeerde (inter)nationale organisaties - feedback op de genomen maatregelen.

[Lees meer...](#)

QuickScan Woningcorporaties

Een woningcorporatie van maatschappelijke waarde is zich bewust van haar rol, levert diensten die &icht inspelen op de behoeften van belanghebbenden en belanghouders. Zij richt een effici&nte



organisatie in, die met de ter beschikking staande middelen zoveel mogelijk maatschappelijk rendement realiseert. INK heeft samen met partners een QuickScan Woningcorporaties ontwikkeld om corporaties in staat te stellen snel prioriteiten te stellen in de verbetering en vernieuwing van hun organisatie. [Lees meer...](#)

INK Trainingen

Oriëntatiebijeenkomst Kwaliteitsmanagement

Kennismaking met de verschillende benaderingen van kwaliteitsmanagement, waaronder het INK/EFQM-model.

15 juni 2015, 13.30 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

Werken met behulp van het INK/EFQM-model en het INK/EFQM-jaarplan

(nieuwe 1-daagse training)

Inzet van het EFQM/INK-model voor verbetering en vernieuwing van uw organisatie.

22 juni 2015, 09.00 - 17.00 uur, Regardz La Vie, Utrecht

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

INK/EFQM-assessor (omvat de officiële EAT: EFQM Assessor Training)

Gebruik van het INK/EFQM-model als bedrijfskundig beoordelings-, feedback- en ontwikkelkader. Kwalificatie INK/EFQM-assessor.

4 & 5 juni 2015, de Ruwenberg, Sint Michielsgestel

(training is 2 aaneengesloten dagen, inclusief avond; 5 dagdelen)

Meer informatie en aanmelden via deze [link](#).

Nieuws van de Kennispartners



Aanspreken: het gat tussen governance en gedrag

Hoe moet je in hemelsnaam een goed vervolg geven aan een INK-sessie? Hoe vertaal je de aanbevelingen naar de praktijk? Het zal altijd een worsteling blijven, maar een deel van het antwoord schuilt in het woord 'aanspreken'™; het er voor zorgen dat mensen 'accountable'™ worden gehouden voor de afspraken die men heeft gemaakt. Dit is het nieuwe verantwoord en hier gaan we ons in kleine groep in verdiepen. We laten de deelnemers voelen wat met aanspreken

wordt bedoeld, maar spreken ook over de structuren die beter doen aanspreken. U gaat weg met een eerste plan.

Docenten: Peter Noordhoek en Klaas Tuitjer. Voor meer informatie over deze op maandagmiddag- en avond 8 juni te houden bijeenkomst: <http://bit.ly/1aeLnTj> en lees bijvoorbeeld deze blog <http://bit.ly/1JgMZrk> of andere blogs op www.northedge.nl.

rijnconsult

Invoering van zelfsturende teams mislukt vaak door teveel aandacht voor teams



Het onderwerp 'Zelfsturende teams' staat hoog op de managementagenda. Toch worstelen veel organisaties bij de invoering met het werkend krijgen van autonome teams. Het onderzoek op basis van 37 case studies en 165 respondenten in Europa legt de vinger op de zere plek: autonome teams schuren nog vaak met traditionele hiërarchie en management concepten. Er wordt veel aandacht besteed aan het werkend krijgen van het team, maar vaak wordt er voorbij gegaan aan de context waarin het team moet opereren. Hierdoor worden alsnog niet de beoogde resultaten bereikt. De relatie met de organisatie, de hiërarchie en andere teams alsook de werkomgeving spelen namelijk een minstens zo belangrijke rol.

>> [Meer informatie over het onderzoek en de resultaten](#)

Stevens Consultancy

Voorlichtingsbijeenkomst postgraduate opleiding Public Auditing

In januari 2015 is de nieuwe postgraduate opleiding Public Auditing aan de Vrije Universiteit van Amsterdam van start gegaan. De opleiding, die een semester duurt, richt zich specifiek op het auditing proces in de publieke sector.

Op 18 mei om 17.00 uur is er op de VU een voorlichtingsbijeenkomst voor een nieuwe lichting geïnteresseerden. De opleiding start wederom in september 2015. Belangstelling? Meld u aan via het secretariaat van het Zijlstra Center: info@hetzijlstracenter.nl of 020 5989865.

Meer informatie over deze boeiende opleiding is eveneens te verkrijgen bij de academic director Dr. R. Stevens op r.stevens@stevens-consultancy.nl of 06 53385763.



Trevian brengt de inkooporganisatie naar een hoger niveau. We beschouwen inkoop als een vak en hebben specifieke kennis van zorgorganisaties en woningcorporaties. We volgen de trends in de sector en zijn bekend met de cultuur om de inkooporganisatie optimaal te ontwikkelen. Samen met onze klanten realiseren we inkoopambities.

Meer informatie op www.trevian.nl.



Copyright © 2015 INK, All rights reserved.

[uitschrijven INK-nieuwsbrief](#) [update uw gegevens](#)

