

# Inhoud

INK - voor organisaties door organisaties	3
Inleiding	4
De vragen aan deelnemende organisaties	5
Kenmerken van succes	6
Casussen	
1 Politie Nederland	16
2 Universiteit Maastricht	24
3 TNT Express	32
4 RDW	40
5 Philips Lighting Terneuzen	48
6 Gemeente Delft	56
7 Kamer van Koophandel Rotterdam	64
8 Regiobureau Brandweer Limburg-Noord	72
9 Waal Bouw	80
10 Rabobank Regio Schiphol	88
11 Atrium Medisch Centrum Parkstad	98
12 Politie Gelderland-Zuid	108
13 Oost Flevoland Woondiensten	116
14 Waterschap Vallei & Eem	126
'Veel bereikt, nog het nodige te doen'	134
De toepassing	142